



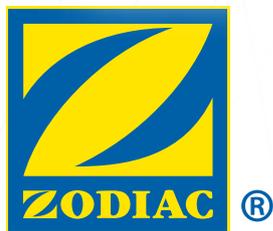
ZODIAC[®]

a better life



GUIDE des FORMATIONS

2012•2013



**EXPERT
PARTNER**

Program



Formation en Salle Visio-Formation Auto-Formation

Choisissez, réservez, apprenez...

Les Services Zodiac®

**EXPERT
PARTNER** | Services

Cher Client,

Un contexte économique difficile et un marché qui se durcit sont l'opportunité de se remettre en cause, d'**apporter de nouvelles idées et de faire les bons choix.**

C'est la démarche que l'équipe Zodiac® Expert Partner Services a choisi d'adopter : **écouter vos remarques, recueillir vos besoins, proposer de nouvelles solutions** et ainsi continuer à améliorer la qualité de nos services afin de garder votre confiance.

Cette démarche d'amélioration continue, adoptée déjà depuis plusieurs années, se traduit notamment par la création de nouveaux outils "on-line" tels que le Media Center, le Care Center, sans oublier les récentes évolutions du BilPi Select. Elle se poursuivra la saison prochaine avec une simplification de "l'entrée SAV" et la création d'un service unique englobant la gestion de toutes les pièces détachées des différentes gammes de produits.

En parallèle, **nous souhaitons également intensifier notre présence quotidienne à vos côtés,** avec plus d'équipiers Hot-Line SAV, plus de soutien technique pour vos projets à valeur ajoutée, et plus de suivi dans notre relation.

Le service de Formations Expert Partner Program fait de même : **des solutions de formations nouvelles, plus de proximité, des supports renouvelés et plus de la valeur ajoutée pour votre entreprise.**

A vous, maintenant, de faire les bons choix !

Très cordialement.

Hervé LARONZE,

Directeur des Services Zodiac®



Cette saison, nous développons l'offre de Formations autour de 3 solutions :



1 FORMATIONS EN SALLE (pages 4 à 9) :

- Plus de dates et de nouvelles villes-étapes, pour être encore plus proches de vous.
 - Des journées intégrant des ateliers techniques, avec effectifs réduits et un minimum de diapos !
 - Présentation des Services Zodiac et des Visio-Formations disponibles.
- **La solution pour "prioriser la pratique" et profiter au maximum de nos experts Formateurs.**



2 VISIO-FORMATIONS (pages 10 & 11) :

- "Visio-conférence" de 1 heure par Internet, animée par un technicien, sur un thème particulier.
 - Pas de déplacement, pas de frais... mais toujours la même écoute !
 - Inscription gratuite avec le bulletin joint, ou à l'issue de votre formation "En Salle".
- **Réservée aux participants "En salle" (2011, 2012 et 2013), cette solution est le complément parfait pour approfondir un point précis.**



3 AUTO-FORMATIONS (page 12) :

- Mise à votre disposition de supports de Formations en "accès libre" sur le Media Center.
 - Documents PPT/PDF, mais aussi animations ou vidéos.
 - Disponible 7J/7, 24H/24, sans inscription.
- **La solution ouverte à tous, pour avancer à son rythme...**



- **Inscriptions** ➤ page 13
- **Vous hésitez encore ? laissez-vous guider !** ➤ pages 14-15

“Bases Piscine et équipements”

(2 journées consécutives)



Objectif

Découvrir (ou rappeler) les principes techniques de base des équipements de piscine

Public

Technico-commerciaux, vendeurs magasin, conseillers techniques, gérants/directeurs. Pisciniers installateur ou détaillant équipements pour piscines. Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier.

Programme

- Rappel des gammes de produits et activités Zodiac®,
- Acquisition des bases de l'équipement de piscine,
- Démarche de conseil au consommateur et orientation vers un produit (*sélection, dimensionnement*),
- Connaissance des bases de fonctionnement des produits (*Chauffage, Déshumidification, Robots nettoyeurs, Traitement de l'eau et Automation*),
- Connaissance de premier niveau sur installation, mise en route et entretien des produits,
- Présentation des Services Zodiac® et outils "en ligne" (*BilPi Select, Media Center, Care Center...*),
- Manipulation des appareils et pratique directe.

Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
Connaissances commerciales de base du fonctionnement d'une piscine.

Matériel pédagogique

Support de présentation animé, appareils de démonstration, validation des acquis, Remise de supports de formation imprimés, Accès aux supports "en-ligne" sur site Zodiac®.

Formation en Salle



Durée

2 journées consécutives
8H30-18h00
(16 heures de formation)

Dates & lieux

12-13 Déc. 2012	Lyon
27-28 Février 2013	Angers

Tarif

298 € TTC (249.16 € HT)
Incluant déjeuner, pauses, supports de formations, diplôme, sticker magasin et cadeau de bienvenue.

Inscriptions & Remboursement

Voir page 13



- **Valorisez** votre compétence (*diplôme, sticker magasin, logo numérique*),
- **Manipulez** l'ensemble des appareils Zodiac®,
- **Profitez** mieux des services "en ligne" Zodiac®,
- **Accédez** au programme "Visio-Formations" (*pages 10 & 11*).

Appréciation des stagiaires 2011-12 :

- **Note** : 8,3/10
- **Recommandée à** : 94 %
- **Témoignage** : *Très bien, on peut manipuler les produits.*

(Thierry S, Avril 2012)



“Traitement d'eau / Automatisation”



Objectif

Développer ses compétences techniques pour Installer / Diagnostiquer / Réparer

Public

Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier. Pisciniers installateur ou détaillant équipements pour piscines.

Programme

- Rappel des gammes de produits et activités Zodiac®,
- Acquisition des connaissances techniques en matière de traitement d'eau (*électrolyseurs au sel et régulations*) et Automatisation,
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté,
- Présentation des Services Zodiac® et outils "en ligne" (*BilPi Select, Media Center, Care Center...*),
- Présentation des outils de diagnostic SAV,
- Manipulation des appareils et pratique directe.

Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
Connaissances commerciales de base du fonctionnement d'une piscine.

Matériel pédagogique

Support de présentation animé, appareils de démonstration, validation des acquis, Remise de supports de formation imprimés, Accès aux supports "en-ligne" sur site Zodiac®.



- **Valorisez** votre compétence (*diplôme, sticker magasin, logo numérique*),
- **Manipulez** l'ensemble des appareils Zodiac®,
- **Participez** aux ateliers pratiques d'installation ou réparation,
- **Profitez** mieux des services "en ligne" Zodiac®,
- **Découvrez** les outils de diagnostic SAV,
- **Accédez** au programme "Visio-Formations" (*pages 10 & 11*).

Formation en Salle



Durée

1 journée
8H30-18h00
(8 heures de formation)

Dates & lieux

2012	20 Nov.	Angers	4 Déc.	Lyon
	27 Nov.	Lyon	18 Déc.	Montp.
2013	8 Janv.	Toulouse	19 Fév.	Bordeaux
	15 Janv.	Angers	5 Mars	Aix
	22 Janv.	Nice	12 Mars	Angers
	29 Janv.	Angers	19 Mars	Reims
	5 Fév.	Lyon		

Tarif

149 € TTC (124,58 € HT)
Incluant déjeuner, pauses, supports de formations, diplôme, sticker magasin et cadeau de bienvenue.

Inscriptions & Remboursement

Voir page 13

Appréciation des stagiaires 2011-12 :

- **Note :** 8,6/10
- **Recommandée à :** 100 %
- **Témoignage :** *Très bien que le formateur soit un technicien car plus pointu sur les questions.*
(Sébastien M., Février 2012)



“Robots Nettoyeurs de piscines”



Objectif

Développer ses compétences techniques pour Installer / Diagnostiquer / Réparer

Public

Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier. Pisciniers installateur ou détaillant équipements pour piscines.

Programme

- Rappel des gammes de produits et activités Zodiac®,
- Acquisition des connaissances techniques en matière de robots nettoyeurs de piscines,
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils "en ligne" (*BilPi Select, Media Center, Care Center...*),
- Présentation des outils de diagnostic SAV (*Quick Diag Box et Full Diag Box*),
- Manipulation des appareils et pratique directe.

Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
Connaissances commerciales de base du fonctionnement d'une piscine.

Matériel pédagogique

Support de présentation animé, appareils de démonstration, validation des acquis, Remise de supports de formation imprimés, Accès aux supports "en-ligne" sur site Zodiac®.



- **Valorisez** votre compétence (*diplôme, sticker magasin, logo numérique*),
- **Manipulez** l'ensemble des appareils Zodiac®, en effectif réduit (*12 stagiaires*),
- **Participez** aux ateliers pratiques d'installation ou réparation,
- **Profitez** mieux des services "en ligne" Zodiac®,
- **Découvrez** les outils de diagnostic SAV (*Quick Diag Box / Full Diag Box*),
- **Accédez** au programme "Visio-Formations" (*pages 10 & 11*).

Formation en Salle



Durée

1 journée
8H30-18h00
(8 heures de formation)

Dates & lieux

2012	21 Nov.	Angers	5 Déc.	Lyon
	28 Nov.	Lyon	19 Déc.	Montp.
2013	9 Janv.	Toulouse	20 Fév.	Bordeaux
	16 Janv.	Angers	6 Mars	Aix
	23 Janv.	Nice	13 Mars	Angers
	30 Janv.	Angers	20 Mars	Reims
	6 Fév.	Lyon		

Tarif

149 € TTC (124,58 € HT)
Incluant déjeuner, pauses, supports de formations, diplôme, sticker magasin et cadeau de bienvenue.

Inscriptions & Remboursement

Voir page 13

Appréciation des stagiaires 2011-12 :

- **Note :** 9,1/10
- **Recommandée à :** 98 %
- **Témoignage :** *Théorie bien expliquée. Pratique impeccable.*
(Benjamin C., Décembre 2011)



“Chauffage de piscines”



Objectif

Développer ses compétences techniques pour Installer / Diagnostiquer / Réparer

Public

Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier. Pisciniers installateur ou détaillant équipements pour piscine.

Programme

- Rappel des gammes de produits et activités Zodiac®,
- Acquisition des connaissances techniques en matière de chauffage de piscines,
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils "en ligne" (*BilPi Select, Media Center, Care Center...*),
- Manipulation des appareils et pratique directe.

Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC et connaissance de base du fonctionnement d'une piscine et de ses équipements.

Matériel pédagogique

Support de présentation animé, appareils de démonstration, validation des acquis, Remise de supports de formation imprimés, Accès aux supports "en-ligne" sur site Zodiac®.

Formation en Salle



Durée

1 journée
8H30-18h00
(8 heures de formation)

Dates & lieux

2012	22 Nov.	Angers	6 Déc.	Lyon
	29 Nov.	Lyon	20 Déc.	Montp.
2013	10 Janv.	Toulouse	21 Fév.	Bordeaux
	17 Janv.	Angers	7 Mars	Aix
	24 Janv.	Nice	14 Mars	Angers
	31 Janv.	Angers	21 Mars	Reims
	7 Fév.	Lyon		

Tarif

149 € TTC (124,58 € HT)
Incluant déjeuner, pauses, supports de formations, diplôme, sticker magasin et cadeau de bienvenue.

Inscriptions & Remboursement

Voir page 13



- **Valorisez** votre compétence (*diplôme, sticker magasin, logo numérique*),
- **Manipulez** l'ensemble des appareils Zodiac®, en effectif réduit (*12 stagiaires*),
- **Participez** aux ateliers pratiques d'installation ou réparation,
- **Profitez** mieux des services "en ligne" Zodiac®,
- **Accédez** au programme "Visio-Formations" (*pages 10 & 11*).

Appréciation des stagiaires 2011-12 :

- **Note :** 8,8/10
- **Recommandée à :** 100 %
- **Témoignage :** Causes possibles des pannes très bien évoquées lors de la formation.
(Patrice B., Mars 2012)



“Déshumidification de piscines intérieures”



Objectif

Développer ses compétences techniques pour Sélectionner les appareils / Installer appareils et réseaux de gaines / Diagnostiquer / Réparer

Public

Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier. Pisciniers installateur ou détaillant équipements pour piscines.

Programme

- Rappel des gammes de produits et activités Zodiac®,
- Comprendre les problématiques techniques liées aux piscines intérieures,
- Savoir sélectionner et dimensionner l'appareil et les accessoires (*gainés, grilles*),
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté,
- Enrichir son offre Deshumidification avec le support BE (*plans Autocad*),
- Présentation des Services Zodiac® et outils "en ligne" (*BilPi Select, Media Center, Care Center...*),
- Manipulation des appareils et pratique directe.

Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC et connaissance de base du fonctionnement d'une piscine et de ses équipements.

Matériel pédagogique

Support de présentation animé, appareils de démonstration, validation des acquis, Remise de supports de formation imprimés, Accès aux supports "en-ligne" sur site Zodiac®.



- **Valorisez** votre compétence (*diplôme, sticker magasin, logo numérique*),
- **Manipulez** l'ensemble des appareils Zodiac®, en effectif réduit (*12 stagiaires*),
- **Participez** aux ateliers pratiques d'installation ou réparation,
- **Profitez** mieux des services "en ligne" Zodiac®,
- **Accédez** au programme "Visio-Formations" (*pages 10 & 11*).

Formation en Salle



Durée

1 journée
8H30-18h00
(8 heures de formation)

Dates & lieux

23 Novembre 2012	Angers
30 Novembre 2012	Lyon
15 mars 2013	Angers
22 mars 2013	Reims

Tarif

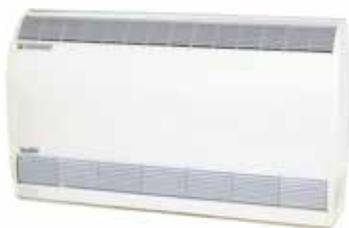
149 € TTC (124,58 € HT)
Incluant déjeuner, pauses, supports de formations, diplôme, sticker magasin et cadeau de bienvenue.

Inscriptions & Remboursement

Voir page 13

Appréciation des stagiaires 2011-12 :

- **Note :** 8,7/10
- **Recommandée à :** 100 %
- **Témoignage :** Toujours aussi performant. Continuez !
(Yves G, Décembre 2011)





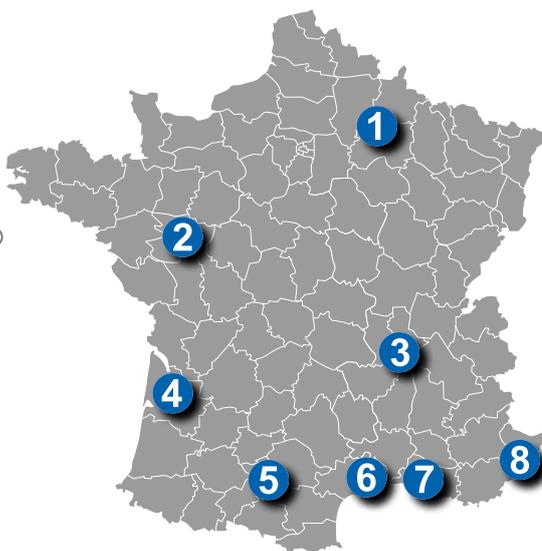
Les lieux :

1 REIMS : MERCURE REIMS
PARC DES EXPOSITIONS
2 Rue Gabriel Voisin - 51688 REIMS,

2 ANGERS :  Site Zodiac®
Boulevard de la Romanerie
49180 ST BARTHELEMY D'ANJOU,

3 LYON :  Site Zodiac®
Parc d'Activité du Chêne, 2 rue Edison
69500 BRON,

4 BORDEAUX :
QUALITY SUITES BORDEAUX
83 Avenue J.F Kennedy - 33700 MERIGNAC,



5 TOULOUSE :  Site Zodiac®
ZA de la Balme
31450 BELBERAUD,

6 MONTPELLIER :
Domaine de Massane
34670 BAILLARGUES,

7 AIX-EN-PROVENCE :
BEST WESTERN HOTEL LE GALICE
5-7, Route De Galice - 13090 AIX-EN-PROVENCE,

8 NICE : NOVOTEL NICE CAP 3000
40 Avenue de Verdun
06700 SAINT LAURENT-DU- VAR.

Les dates :

➤ **Le conseil Zodiac® :** optimisez votre déplacement pour faire plusieurs formations à la suite

CODE	M13A	T13C	N13C	C13C	D13C
THÈME	Bases équipements piscines 	Traitement d'eau & Automation 	Robots Nettoyeurs 	Chauffage 	Déshumidification 
Durée	2 jours	1 jour	1 jour	1 jour	1 jour

2012	NOVEMBRE	Angers		20 Nov.	21 Nov.	22 Nov.	23 Nov.
		Lyon		27 Nov.	28 Nov.	29 Nov.	30 Nov.
	DÉCEMBRE	Lyon		4 Déc.	5 Déc.	6 Déc.	
		Lyon	12-13 Déc.				
		Montpellier		18 Déc.	19 Déc.	20 Déc.	

2013	JANVIER	Toulouse		8 Jan.	9 Jan.	10 Jan.	
		Angers		15 Jan.	16 Jan.	17 Jan.	
		Nice		22 Jan.	23 Jan.	24 Jan.	
		Angers		29 Jan.	30 Jan.	31 Jan.	
	FÉVRIER	Lyon		5 Fév.	6 Fév.	7 Fév.	
		Bordeaux		19 Fév.	20 Fév.	21 Fév.	
		Angers	27-28 Fév.				
	MARS	Aix-En-Provence		5 Mars	6 Mars	7 Mars	
		Angers		12 Mars	13 Mars	14 Mars	15 Mars
Reims			19 Mars	20 Mars	21 Mars	22 Mars	

VISIO-FORMATION



Qu'est-ce que la Visio-Formation ?

La possibilité de participer à une formation "à distance", gratuite, via Internet.

- Une solution simple et économique
- Depuis chez vous... mais toujours "en dialogue direct" avec nos techniciens, pour poser vos questions ou exposer vos cas particuliers
- Ou bien encore, recueillir des informations techniques complémentaires et personnalisées sur un point précis !

➤ Un complément utile après une formation "en salle"
(réservé aux stagiaires inscrits en salle en 2011, 2012 ou 2013)

Visio-Formation



Durée

1H environ

Dates & lieux

Depuis chez vous !
Voir dates page 11

Tarif

GRATUIT

Inscription

Voir page 13

Objectif

Parfaire ou compléter ses connaissances sur des thèmes techniques précis

Public

Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier. Pisciniers installateur ou détaillant équipements pour piscines.

Programme

Sessions d'environ 1h avec :

- Présentation d'un sujet ou d'une procédure particulière,
- Echange en direct avec les participants (*questions/réponses*).

Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC et connaissance de base du fonctionnement d'une piscine et de ses équipements.

Matériel pédagogique

Support de présentation animé, Validation des acquis.

Comment ça marche ?

- **Équipement nécessaire** : un ordinateur relié à Internet et un téléphone suffisent !
- **Mise en place** : le jour de la formation, vous recevez un e-mail intégrant un lien web (*pour visualiser le contenu de la formation*) et un numéro de téléphone (*pour entendre et dialoguer avec le formateur*).
- **Plus d'informations sur l'espace Pro Internet Zodiac** (www.zodiac-poolcare.com)



Les dates :

Période	DATE	CODE	THÈME	DESCRIPTIF / OBJECTIF	Durée
2012	DÉCEMBRE	7 Déc.	S13E1 Services Zodiac® 	Découverte des " outils en ligne " : BiPi Select, Media Center, Care Center.	1h
		14 Déc.	D13E1 Dés humidification 	FOCUS " Réseau de gaines " : Installation réseaux de gaine, grilles, options (<i>cas concret</i>) + Questions/Réponses.	1h
2013	JANVIER	18 Jan.	A13E1 Automation 	FOCUS " AqualinkTri " : Fonctionnement, installation, connexions, services internet/mobile (<i>cas concret</i>) + Questions/Réponses.	1h
	FÉVRIER	1 ^{er} Fév.	C13E1 Chauffage 	FOCUS " Options PAC " : Installation KIT local Technique/ Commande déportée (<i>cas concret</i>) + Questions/Réponses.	1h
		8 Fév.	N13E1 Robots Nettoyeurs 	FOCUS " Aide au diagnostic Vortex " : Assistance technique + Questions/Réponses.	1h
		14 Fév.	T13E1 Traitement d'eau & Automation 	FOCUS " TRI + modules " : Installation TRi et modules avec Kit POD (<i>cas concret</i>) + Questions/Réponses.	1h
		26 Fév.	C13E2 Chauffage 	FOCUS " Aide au diagnostic PAC " : Assistance technique + Questions/Réponses.	1h
	MARS	8 Mars	S13E1 Services Zodiac® 	Découverte des " outils en ligne " : BiPi Select, Media Center, Care Center.	1h
		15 Mars	T13E2 Traitement d'eau & Automation 	FOCUS " Aide au diagnostic Electrolyseurs au sel " : Assistance technique + Questions/Réponses.	1h
		26 Mars	N13E2 Robots Nettoyeurs 	FOCUS " Outils de Diag Robots " : Utilisation- interprétation des outils de diagnostic FULL DIAG BOX et QUICK DIAG BOX.	1h



- **Gagnez du temps**, car vous n'avez pas de déplacement à prévoir,
- **Assurez** à vos équipes **une continuité de formation**,
- **Jouez la complémentarité** avec les formations "en salle", tout au long de l'année,
- Et **gardez le contact** direct et privilégié avec les techniciens Zodiac®!
(sessions de 6 participants environ)

AUTO-FORMATION



Qu'est-ce que l'Auto-Formation ?

La possibilité d'accéder librement et gratuitement à des supports de formation, via Internet (*accès espace Pro*).

- Une solution "à la carte", au moment qui vous convient le mieux (*heures de repas, soirs, week-ends, etc.*)
- Qui peut vous permettre de compléter une formation "en salle" ou en "Visio-Formation"
- Pour réviser vos acquis ou préparer une intervention

> Accessible à tous, tout le temps !

Auto-Formation



Durée

illimité

Dates & lieux

24H/24

Depuis chez vous !

Tarif

GRATUIT

Inscription

Voir page 13

Objectif

Réviser ses connaissances produits, de façon 100 % autonome

Public

Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier. Pisciniers installateur ou détaillant équipements pour piscines.

Programme

à votre initiative !

Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC et connaissance de base du fonctionnement d'une piscine et de ses équipements.

Matériel pédagogique

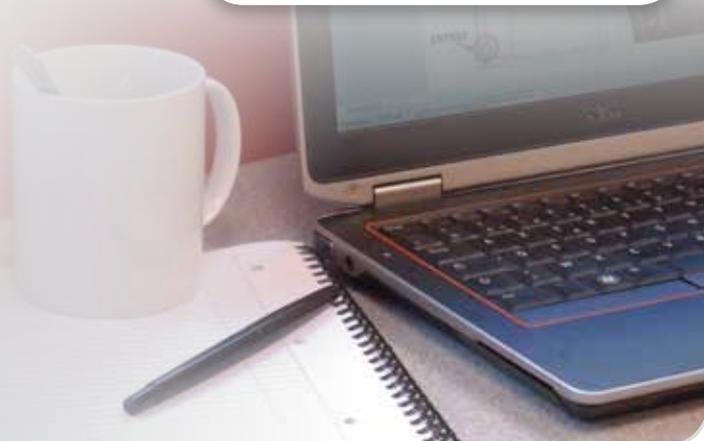
support de présentations (*documents, films, animations...*).



- **Formez-vous à votre rythme**, en "temps masqué",
- **Disposez de supports pour accueillir vos nouveaux collaborateurs** (*en attendant de les inscrire à une session "en salle" Zodiac !*),
- **Complétez** tout au long de l'année **vos connaissances** acquises "en salle" et en "visio-formation".

Comment ça marche ?

- **Équipement nécessaire** : un ordinateur relié à Internet.
 - **Accès** : il vous suffit de vous connecter à votre Espace Pro (*code sécurisé*), d'ouvrir le Media Center, pour ensuite rechercher et découvrir les nombreux "Modules de Formation" (*pdf ou vidéos*).
- > Plus d'informations sur l'espace Pro Internet Zodiac (www.zodiac-poolcare.com)



INSCRIPTIONS ET REMBOURSEMENT



Comment **vous inscrire** ?



1- Remplissez le bulletin d'inscription

› de manière complète et lisible en utilisant 1 bulletin par stagiaire,
(version pdf disponible sur l'espace pro internet www.zodiac-poolcare.com).

2- Retournez ce bulletin

› **Par fax** : 02.40.89.09.50

› **Par courrier** : G&A Links – Formations Zodiac®, 13 rue Crucy, BP 20903, 44009 NANTES Cedex 1

› **Par e-mail** : formation.zodiac@getalinks.fr

N'hésitez pas à nous contacter pour connaître les disponibilités
(Tél. : 02.51.88.78.71) et à vous inscrire le plus tôt possible !



Comment **se faire rembourser**, pour les Formations "en salle", payantes ?



Le saviez-vous ?

En tant qu'employeur, **vous versez régulièrement une contribution à un organisme** paritaire collecteur agréé (OPCA) de votre secteur d'activité : **cet organisme peut prendre en charge tout ou partie de vos frais de formations**. Or Zodiac effectue les démarches nécessaires pour être reconnu comme organisme de formation professionnelle (n° 11 75 46130 75) ce qui vous permet de solliciter un financement.

Les 5 étapes à suivre :

1- **Prenez d'abord contact auprès de votre OPCA** pour constituer votre dossier selon les modalités requises (n° d'enregistrement Zodiac® : 11 75 46130 75),

2- **Inscrivez-vous ensuite aux formations Zodiac®**, avant qu'elles ne soient complètes,

3- **Zodiac® vous envoie aussitôt 2 exemplaires de Convention de Stage :**

› le premier est à conserver

› le second est à retourner signé, accompagné de votre règlement

(à l'ordre de "Zodiac Pool Care Europe") à G&A links

Formations Zodiac®, 13 rue Crucy, BP 20903, 44009 NANTES Cedex 1.

Ces éléments sont **essentiels pour valider définitivement votre inscription !**

4- **Le jour de la formation** : vous attestez de votre présence en signant la feuille d'émargement,

5- **A l'issue de la formation, Zodiac® vous envoie une facture** avec

une copie de la feuille de présence, à joindre à votre demande de prise en charge OPCA.

Pour vous guider encore mieux sur notre offre de Formations, une NOUVELLE RUBRIQUE :



TRAINING | Center



Nous vous guidons encore mieux sur nos offres, avec :

- › L'ensemble de l'offre de Formations Zodiac (*Formations en salle, Visio-Formations, Auto-Formations*),
- › Les documents pratiques (*bulletins inscriptions, plans d'accès...*),
- › L'état des sessions disponibles, complètes ou nouvelles,
- › Et exprimez-vous sur vos besoins spécifiques !

"Les nouvelles solutions de Formation Zodiac® sont autant d'opportunités pour découvrir les nouveaux produits, développer vos compétences techniques et apporter de la valeur ajoutée pour vos clients !"

A travers ces innovations, directement issues de l'expression de vos besoins, nous espérons vous apporter le meilleur service possible."

Très cordialement,
Cédric CAILLEAU,
Responsable Formations Zodiac®



1 Trouvez les **réponses adaptées** a vos besoins

- Nos formateurs sont là pour **vous écouter** et adapter le contenu des formations à **vos demandes** spécifiques
- Le nombre de participants est volontairement réduit pour passer le temps nécessaire à répondre à toutes vos questions et à passer du temps sur la pratique

2 Ameliorer la **satisfaction** de vos clients

- Soyez **plus réactifs** en étant capables de résoudre localement et rapidement des cas simples ou récurrents (*installation, réglage ou réparation*)
- Soyez **plus performants** en apportant le niveau de conseil nécessaire pour garder vos clients fidèles

3 Prenez de l'**avance** sur vos concurrents

- **Différenciez-vous** : anticipez les besoins du consommateur, renforcez la compétence de vos équipes, donnez une valeur "Service" à votre démarche...
- Profitez de nos Formations pour découvrir tous **les outils mis à votre disposition**, notamment les "services en ligne" sur Internet (*BiPi Select, Media Center, Care center...*)

4 Zodiac® vous aide à **valoriser votre compétence**

Pour chaque formation en salle nous proposons :

- Un **diplôme** pour vos stagiaires
- Un **sticker** pour votre point de vente
- Un ensemble de **logos numériques** pour vos documents ou site web



5 **N'attendez pas !**

Pourquoi s'en priver? Une formation est un faible investissement... très vite rentable!

De nombreuses possibilités de Formations sont désormais proposées par Zodiac®, mais **seuls les plus rapides** à s'inscrire pourront en profiter!



ZODIAC®
a better life



Plus d'infos sur
www.zodiac-poolcare.com



Formation en Salle



Visio-Formation



Auto-Formation

Choisissez, réservez, apprenez...