



**ZODIAC®**  
*a better life*

CHAUFFAGE 

DÉSHUMIDIFICATION 

AUTOMATION 

TRAITEMENT D'EAU 

ROBOTS NETTOYEURS 

Commerciales  
ou techniques...  
préparez-vous à **réussir !**

**EXPERT  
PARTNER** | *Program*

**FORMATIONS 2011  
2012**

## Les bonnes raisons pour se former !

### La satisfaction Client,

C'est parce que nous sommes quotidiennement attentifs à votre satisfaction que **les formations Zodiac® se suivent... et s'améliorent chaque année!** Ce catalogue vous présente l'ensemble des formations Zodiac® proposées à nos clients pisciniers, installateurs et détaillants pour la saison 2011-2012.

Toujours à l'écoute de vos besoins, le programme de formations Zodiac® est riche en nouveautés :

- **De nouvelles formules de formations Commerciales** ("JUNIOR" reprenant l'ensemble des bases des équipements et "EXPERT", focalisée uniquement sur les Nouveautés 2012) afin de mieux répondre à vos attentes, notamment en termes d'argumentaire Consommateur ou encore de découverte des Nouveautés Produits,
- **De nouveaux sites de formation**, pour être encore plus près de vous,
- **De nouveaux outils pédagogiques**, avec notre nouveau support diaporama animé, associé à la mise en place de nouveaux relais "on-line" sur notre site Web Pro. Vous pourrez notamment **prolonger votre formation technique à distance** grâce au dispositif Zodiac® e-learning (en développement). 

**La saison dernière, 97 % des stagiaires ont recommandé les formations Zodiac®.** Nous avons donc aussi souhaité capitaliser sur les points forts de notre programme, à savoir :

- **Des sessions "à taille humaine"**, notamment sur les formations Techniques
- **La découverte de sites Zodiac®** (Angers et Toulouse).
- **Une large part dédiée à la pratique et à l'interactivité.**
- Avec **une tarification 2012 identique à 2011**, et la possibilité de prise en charge par votre OPCA\*.

**En résumé :** > Des formations "Commerciales" pour **développer vos ventes** et "Techniques" pour **rendre vos équipes installation/SAV plus efficaces,**

> Avec **une large part dédiée à la pratique et à la découverte** des nouveaux produits 2012

**...pour votre plus grande satisfaction !**

Serez-vous de celles et ceux qui préparent aujourd'hui leur succès de demain ?



\* Il est conseillé de prendre contact au plus tôt avec votre OPCA pour connaître les modalités exactes de prise en charge et constituer rapidement votre dossier.

"Déclaration d'activité de formation enregistrée sous n° 11 75 46130 75 auprès de la préfecture d'Ile de France, ouvrant droit à une prise en charge dans le cadre de formation professionnelle continue selon modalité en vigueur."

# CHOISISSEZ VOTRE FORMATION SELON VOS OBJECTIFS !



Les formations **Commerciales** = développer votre business !

## Pour vos vendeurs "Juniors" :

- Ils viennent de rejoindre votre société ?
- Ou ils ont besoin de rappels sur les équipements pour piscine ?
- Ou encore ils ont pour objectif de développer votre activité dans de nouveaux domaines ?



### Formation Commerciale

#### "Bases des équipements pour piscine"

- › 2 jours multi-produits pour reprendre les bases de la piscine et de ses équipements, pour maîtriser des argumentaires fondamentaux et **élargir ses opportunités de vente** (Formation M12A en page 4).

## Pour vos vendeurs "Experts" :

- ils sont déjà opérationnels ?
- ils connaissent bien la piscine et ses équipements ?
- ils maîtrisent déjà les notions de bases produits ?



### Formation Commerciale

#### "Nouveautés Produits 2012"

- › 1 journée multi-produits pour se mettre à jour sur l'ensemble des Nouveautés et **être efficace rapidement** (formation M12B en page 5).



Les formations **Techniques** = accompagner votre croissance avec un support technique efficace !

## Pour vos Techniciens (Installateurs ou SAV) :

- Ils doivent installer et mettre en route des équipements ?
- Ils cherchent à être plus efficaces dans les diagnostics ou réparations ?
- Ils doivent aussi être accompagnateurs dans la progression de vos ventes ?



### Formations Techniques "Installation / Diagnostic / Intervention produit "

- › 1 journée en immersion complète sur une gamme produit, afin de la maîtriser de A à Z et d'acquérir une expertise **technique directement utile**.

#### 4 sessions spécialisées :

- › **Traitement d'eau / Automation** (T12C, page 6)
- › **Robots Nettoyeurs de piscines** (N12C, page 7)
- › **Chauffage de piscines** (C12C, page 8)
- › **Déshumidification de piscines intérieures** (D12C, page 9)

## Comment procéder ?

- 1- **Choisissez la (les) formation(s) pour votre équipe** ..... **pages 4 à 9**
- 2- **Choisissez les dates, lieux & modalités pratiques** ..... **pages 10 et 11**
- 3- **INSCRIVEZ-VOUS ! (courrier, fax, mail)** ..... **Bulletin d'inscription joint**

# “JUNIOR - Multiproduits”

(2 journées consécutives)



## Objectif

Maitriser les fondamentaux commerciaux et développer ses ventes d'équipements

## Public

Technico-commerciaux, vendeurs magasin, conseillers techniques, gérants/directeurs. Pisciniers-installateur ou détaillant équipements pour piscines.

## Programme

- Rappel des gammes de produits et activités Zodiac®,
- Acquisition des bases du marché de l'équipement de piscine
- Maitrise de l'argumentaire produits  
Chauffage - Deshu-Nettoyage-Traitement d'eau-Automatisation,
- Démarche de conseil au consommateur et orientation vers un produit (*sélection, dimensionnement*),
- Connaissance des bases de fonctionnement des produits (*inclus Nouveautés 2012*),
- Connaissance de premier niveau sur installation, mise en route et entretien des produits.

## Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.  
Connaissances commerciales de base du fonctionnement d'une piscine.

## Matériel pédagogique

Support de présentation animé, appareils de démonstration, validation des acquis.

## Gammes présentées

**Multiproduits**  
**Ensemble des gammes**  
(incluant Nouveautés 2012)



## Durée

**2 journées consécutives**  
8H30-18h00  
(16 heures de formation)

## Dates & lieux

31 Jan-1 <sup>er</sup> Févr. 2012	<b>Lyon</b>
21-22 Février 2012	<b>Angers</b>
21-22 Mars 2012	<b>Angers</b>

## Coût

**258 € TTC (215.72 € HT)**  
incluant déjeuner  
Comment se faire rembourser ? > p.11

## Contact

☎ 02.51.88.78.71  
✉ [formation.zodiac@getalinks.fr](mailto:formation.zodiac@getalinks.fr)  
Comment vous inscrire ? > p.11



- Découverte de site Zodiac® (Angers),
- Prise en main des produits,
- Présentation des Services Zodiac® on-line (BiPi, Documentations...),
- Revue des outils commerciaux et supports de vente,
- Quizz interactif de validation des acquis,
- Diplôme personnalisé.

## Témoignage .....

“Les stages Zodiac® se suivent et sont de mieux en mieux. Bravo !”

Yves G.  
(formation Commerciale, Janvier 2011)



# “EXPERT - Multiproduits”

(1 journée)



## Objectif

Découvrir les nouveautés produits 2012 et leurs atouts pour votre activité !

## Public

Technico-commerciaux, vendeurs magasin, conseillers techniques, gérants/directeurs. Pisciniers-installateur ou détaillant équipements pour piscines.

## Programme

- Présentation des nouveaux produits Chauffage-Deshu-Nettoyage-Traitement d'eau-Automation avec leur argumentaire spécifique,
- Démarche de conseil au consommateur et orientation vers un produit (*sélection, dimensionnement des produits présentés*),
- Connaissance de premier niveau sur installation, mise en route et entretien des produits présentés.

## Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.  
Connaissances commerciales de base du fonctionnement d'une piscine.  
Connaissances générales sur les autres produits Zodiac®.

## Matériel pédagogique

Support de présentation animé, appareils de démonstration, validation des acquis.

## Gammes présentées

### Multiproduits

(uniquement les Nouveautés 2012)



## Durée

**1 journée**

8H30-18h00

(8 heures de formation)

## Dates & lieux

18 Octobre 2011	Angers
25 Octobre 2011	Bordeaux
8 Novembre 2011	Toulouse
22 Novembre 2011	Saint-Raphaël
25 Novembre 2011	Montpellier
13 Décembre 2011	Lyon

## Coût

**129 € TTC (107.86 € HT)**

incluant déjeuner

Comment se faire rembourser ? >> p.11

## Contact

☎ 02.51.88.78.71

✉ formation.zodiac@getalinks.fr

Comment vous inscrire ? >> p.11



- Découverte de site Zodiac® (Angers, Toulouse),
- Prise en main des produits,
- Présentation des Services Zodiac® on-line (BilPi, Documentations...),
- Revue des outils commerciaux et supports de vente,
- Quizz interactif de validation des acquis,
- Diplôme personnalisé.

## Témoignage .....

“Bon contenu. Permet de se repérer dans l’offre Zodiac® ”

Théophile B.

(formation Commerciale, Janvier 2011)

**NOUVEAUTÉ 2012**



# “Traitement d'eau / Automation”



## Objectif

Développer ses compétences techniques pour Installer / Diagnostiquer / Réparer

## Public

Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier. Pisciniers-installateur ou détaillant équipements pour piscines.

## Programme

- Rappel des gammes de produits et activités Zodiac®,
- Acquisition des connaissances techniques en matière de traitement d'eau (électrolyseurs au sel et régulations) et Automation,
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté.

## Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC et connaissance de base du fonctionnement d'une piscine et de ses équipements.

## Matériel pédagogique

Support de présentation animé, appareils de démonstration, validation des acquis.

LES +

- Découverte de site Zodiac® (Angers, Toulouse),
- Nombre de participants limité (12 stagiaires) pour plus de pratique,
- Ateliers pratiques avec Prise en main des produits et présentation des procédures techniques,
- Rappel des Services Zodiac® on-line (Documentations en ligne...),
- Quizz interactif de validation des acquis,
- Diplôme personnalisé,
- Prolongez votre formation à distance grâce au dispositif e-learning (en développement).

e-learning

## Gammes présentées

Traitement d'eau / Automation



## Durée

**1 journée**

8H30-18h00

(8 heures de formation)

## Dates & lieux

15 Novembre 2011	Angers
29 Novembre 2011	Montpellier
24 Janvier 2012	Lyon
14 Février 2012	Angers
28 Février 2012	Saint-Raphaël
13 Mars 2012	Toulouse

## Coût

**129 € TTC (107.86 € HT)**

incluant déjeuner

Comment se faire rembourser ? >> p.11

## Contact

☎ 02.51.88.78.71

✉ formation.zodiac@getalinks.fr

Comment vous inscrire ? >> p.11

## Témoignage .....

“Les infos données sont pertinentes. Bonne partie pratique sur les procédures de dépannage”

Alexandre F.

(formation Technique, Février 2011)

NOUVEAUTÉ  
2012



# “Robots Nettoyeurs de piscines”



## Objectif

Développer ses compétences techniques pour Installer / Diagnostiquer / Réparer

## Public

Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier. Pisciniers-installateur ou détaillant équipements pour piscines.

## Programme

- Rappel des gammes de produits et activités Zodiac®,
- Acquisition des connaissances techniques en matière de robots nettoyeurs de piscines,
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté.

## Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC et connaissance de base du fonctionnement d'une piscine et de ses équipements.

## Matériel pédagogique

Support de présentation animé, appareils de démonstration, validation des acquis.

## Gammes présentées

Robots Nettoyeurs de piscines



## Durée

**1 journée**

8H30-18h00

(8 heures de formation)

## Dates & lieux

16 Novembre 2011	Angers
30 Novembre 2011	Montpellier
25 Janvier 2012	Lyon
15 Février 2012	Angers
29 Février 2012	Saint-Raphaël
14 Mars 2012	Toulouse
27 Mars 2012	Angers

## Coût

**129 € TTC (107.86 € HT)**

incluant déjeuner

Comment se faire rembourser ? > p.11

## Contact

☎ 02.51.88.78.71

✉ [formation.zodiac@getalinks.fr](mailto:formation.zodiac@getalinks.fr)

Comment vous inscrire ? > p.11

LES +

- Découverte de site Zodiac® (Angers, Toulouse),
- Nombre de participants limité (12 stagiaires) pour plus de pratique,
- Ateliers pratiques avec Prise en main des produits et présentation des procédures techniques,
- Rappel des Services Zodiac® on-line (Documentations en ligne...),
- Quizz interactif de validation des acquis,
- Diplôme personnalisé,
- Prolongez votre formation à distance grâce au dispositif e-learning (en développement).

e-learning

## Témoignage .....

“Très bonne formation avec une partie pratique excellente pour une bonne remise à niveau”

Christophe V.

(formation Technique, Février 2011)

NOUVEAUTÉ  
2012



# “Chauffage de piscines”



## Objectif

Développer ses compétences techniques pour Installer / Diagnostiquer / Réparer

## Public

Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier. Pisciniers-installateur ou détaillant équipements pour piscine.

## Programme

- Rappel des gammes de produits et activités Zodiac®,
- Acquisition des connaissances techniques en matière de chauffage de piscines,
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté.

## Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC et connaissance de base du fonctionnement d'une piscine et de ses équipements.

## Matériel pédagogique

Support de présentation animé, appareils de démonstration, validation des acquis.

LES +

- Découverte de site Zodiac® (Angers, Toulouse),
- Nombre de participants limité (12 stagiaires) pour plus de pratique,
- Ateliers pratiques avec Prise en main des produits et présentation des procédures techniques,
- Rappel des Services Zodiac® on-line (Documentations en ligne...),
- Quizz interactif de validation des acquis,
- Diplôme personnalisé,
- Prolongez votre formation à distance grâce au dispositif e-learning (en développement).

e-learning

## Gammes présentées

Chauffage de piscines



## Durée

1 journée

8H30-18h00

(8 heures de formation)

## Dates & lieux

17 Novembre 2011	Angers
1 <sup>er</sup> Décembre 2011	Montpellier
26 Janvier 2012	Lyon
16 Février 2012	Angers
1 <sup>er</sup> Mars 2012	Saint-Raphaël
15 Mars 2012	Toulouse
28 Mars 2012	Angers

## Coût

129 € TTC (107.86 € HT)

incluant déjeuner

Comment se faire rembourser ? > p.11

## Contact

☎ 02.51.88.78.71

✉ formation.zodiac@getalinks.fr

Comment vous inscrire ? > p.11

## Témoignage .....

“Très intéressant. Je participerai aux autres formations l'an prochain”

Christophe V.

(formation Technique, Février 2011)

NOUVEAUTÉ  
2012



# “Déshumidification de piscines intérieures”



## Objectif

Développer ses compétences techniques pour Sélectionner les appareils / Installer appareils et réseaux de gaines / Diagnostiquer / Réparer

## Public

Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier. Pisciniers-installateur ou détaillant équipements pour piscines.

## Programme

- Rappel des gammes de produits et activités Zodiac®,
- Comprendre les problématiques techniques liées aux piscines intérieures,
- Savoir sélectionner et dimensionner l'appareil et les accessoires (*gainés, grilles*),
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté.

## Pré-requis

Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC et connaissance de base du fonctionnement d'une piscine et de ses équipements.

## Matériel pédagogique

Support de présentation animé, appareils de démonstration, validation des acquis.

## Gammes présentées

Déshumidification de piscines intérieures



## Durée

**1 journée**

8H30-18h00

(8 heures de formation)

## Dates & lieux

18 Novembre 2011	<b>Angers</b>
27 Janvier 2012	<b>Lyon</b>
29 Mars 2012	<b>Angers</b>

## Coût

**129 € TTC (107.86 € HT)**

incluant déjeuner

Comment se faire rembourser ? > p.11

## Contact

☎ **02.51.88.78.71**

✉ **formation.zodiac@getalinks.fr**

Comment vous inscrire ? > p.11



- Découverte de site Zodiac® (*Angers, Toulouse*),
- Nombre de participants limité (*12 stagiaires*) pour plus de pratique,
- Ateliers pratiques avec Prise en main des produits et présentation des procédures techniques,
- Rappel des Services Zodiac® on-line (*Documentations en ligne...*),
- Quizz interactif de validation des acquis,
- Diplôme personnalisé,
- Prolongez votre formation à distance grâce au dispositif e-learning (*en développement*).



## Témoignage .....

“Très bonne présentation entre pratique et fiches techniques”

Alexandre B.

(formation Technique, Mars 2011)



# LES LIEUX ET DATES

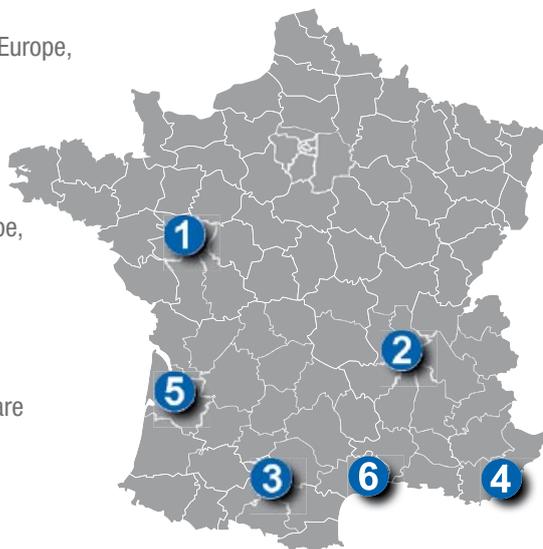
formations 2011/2012

## Les lieux :

**1 ANGERS :** Zodiac® Pool Care Europe,  
Boulevard de la Romanerie,  
49180 ST BARTHELEMY D'ANJOU,  
☎ **0820 60 99 98**

**2 LYON :** Zodiac® Pool Care Europe,  
Parc d'Activité du Chêne, 2 rue Edison,  
69500 BRON,  
☎ **0820 60 99 98**

**3 TOULOUSE :** Zodiac® Pool Care  
Europe, ZA de la Balme,  
31450 BELBERAUD,  
☎ **0820 60 99 98**



**4 ST RAPHAEL :** Hotel Best Western  
La Marina, Port Santa Lucia,  
83700 SAINT RAPHAEL,  
☎ **04 94 95 31 31**

**5 BORDEAUX :** Novotel Bordeaux Le Lac,  
Avenue Jean Gabriel Domergue  
33300 BORDEAUX,  
☎ **05 56 43 65 00**

**6 MONTPELLIER :**  
Domaine de Massane  
34670 BAILLARGUES,  
☎ **04 67 87 87 87**

## Les dates :

Formations	COMMERCIALES		TECHNIQUES				
	CODE	M12A	M12B	T12C	N12C	C12C	D12C
	THÈME	JUNIOR (Bases équipements)	EXPERT (Nouveautés 2012)	Traitement d'eau & Automation	Robots Nettoyeurs	Chauffage	Déshumidification
	Durée	2 jours		1 jour			

2011	OCTOBRE	Angers		18/10				
		Bordeaux		25/10				
	NOVEMBRE	Toulouse		8/11				
		Angers			15/11	16/11	17/11	18/11
		St Raphaël		22/11				
	DÉCEMBRE	Montpellier		25/11	29/11	30/11	1/12	
		Lyon		13/12				

2012	JANVIER	Lyon	31/01 & 1/02		24/01	25/01	26/01	27/01
	FÉVRIER	Angers	21/02 & 22/02		14/02	15/02	16/02	
		St Raphaël			28/02	29/02	1/03	
	MARS	Toulouse			13/03	14/03	15/03	
		Angers	21/03 & 22/03			27/03	28/03	29/03

➤ **Le conseil Zodiac® :** profitez de votre déplacement pour faire plusieurs formations à la suite

Comment **vous inscrire** ?

**Renvoyez votre bulletin d'inscription :**

› **Par fax** : 02.40.89.09.50

› **Par courrier** : G&A Links – Formations Zodiac®, 13 rue Crucy, BP 20903, 44009 NANTES Cedex 1

› **Par e-mail** : formation.zodiac@getalinks.fr

Au plus tard 15 jours avant la date de formation choisie.

Comment **se faire rembourser** ?

**Les 5 étapes à suivre :**

- 1- Prenez d'abord contact auprès de votre OPCA** pour constituer votre dossier selon les modalités requises, dans le cas où vous sollicitez une prise en charge (n° d'enregistrement Zodiac® : 11 75 46130 75),
- 2- Inscrivez-vous ensuite aux formations Zodiac®,** avant qu'elles ne soient complètes,
- 3- Zodiac® vous envoie aussitôt 2 exemplaires de Convention de Stage :**
  - › le premier est à conserver
  - › le second est à retourner signé, accompagné de votre règlement à G&A links - Formations Zodiac®, 13 rue Crucy, BP 20903, 44009 NANTES Cedex 1, ces éléments sont **essentiels pour valider définitivement votre inscription !**
- 4- Le jour de la formation :** vous attestez de votre présence en signant la feuille d'émargement,
- 5- A l'issue de la formation, Zodiac® vous envoie une facture** avec une copie de la feuille de présence, à joindre à votre demande de prise en charge OPCA.

En savoir **plus** ?

› **Plus d'informations sur notre site internet :** [www.zodiac-poolcare.com](http://www.zodiac-poolcare.com)  
espace Pro (sécurisé), rubrique "Formations"

› **Nous contacter :** accueil "Formations Zodiac®" ☎ **02.51.88.78.71**  
mail : [formation.zodiac@getalinks.fr](mailto:formation.zodiac@getalinks.fr)



**ZODIAC®**

*a better life*

[www.zodiac-poolcare.com](http://www.zodiac-poolcare.com)

**EXPERT  
PARTNER**

*Program*