



**ZODIAC**<sup>®</sup>  
*a better life*<sup>®</sup>



Approfondir ses compétences.  
Et garder une longueur d'avance.



Formations 2014 / 2015

**EXPERT  
PARTNER**

*Program*

# Formations Zodiac® 2014-2015

Cher client,

Notre volonté est de toujours mieux vous servir... mais chez Zodiac® ce ne sont pas que de vains mots.

Depuis plusieurs années nous avons adopté une démarche cohérente et volontaire, focalisée sur votre satisfaction :

1. **La simplification de nos accès** : un service SAV regroupant les pièces détachées de toute la gamme Zodiac®, un numéro unique et gratuit, une hotline technique toujours disponible en avant ou après-vente.
2. **L'innovation dans nos services** : un portail SAV interactif qui vous permet aujourd'hui de faire votre demande directement en ligne pour une meilleure rapidité de traitement, un Media Center regroupant toutes nos documentations produits et services.
3. **L'amélioration continue** : au travers d'enquêtes de satisfaction qui nous permettent d'évoluer, de mesurer notre performance et de mieux répondre à vos attentes.

Les équipes Expert Partner Services s'engagent en 2015 à poursuivre cette démarche et continuent à s'investir au quotidien à vos côtés.

Les Formations en sont un élément clé : une opportunité pour vous de rencontrer nos Experts, de gagner en savoir-faire et en efficacité, via une offre pédagogique «à la carte» unique, pour approfondir vos compétences... Et gagner une longueur d'avance !

Cordialement.

Hervé LARONZE  
Directeur des Services Zodiac®



# 3 solutions de Formation «à la carte»

## Visio-formations

p.6-7

La solution «complémentaire», pour approfondir un point précis ou réviser ses acquis.

- > Formation via [Internet](#)



## Auto-formations

p.8-9

La solution 100% «autonomie», pour avancer à son rythme.

- > Formation via [Internet](#)



## Ateliers techniques

p.10-15

La solution pour «prioriser la pratique» et profiter au maximum de nos experts Formateurs.

- > Formation [en salle](#)



### Et aussi dans ce guide :

Pourquoi se former ?	p.4
Les Solutions Zodiac®	p.5
Des formations 100% gratuites	p.16
Bulletin d'inscription	p.17
Comment s'inscrire ?	p.18
Questions / Réponses	p.19



# Pourquoi se former ?

## > Découvrir les nouveautés Zodiac® 2015 !

Il est important que vous maîtrisiez nos nouveautés, avant que vos clients ne vous en parlent (ou qu'ils les aient achetées ailleurs) !

En participant à nos Formations, vous pourrez manipuler ces produits en « avant première », comprendre leur fonctionnement et leurs avantages et profiter du savoir de nos techniciens.



## > Apporter à vos clients le conseil qui fera la différence pour vendre !

Un consommateur a souvent déjà pris des renseignements sur Internet (ou chez un concurrent) : en venant chez vous, il doit bénéficier du conseil d'un « Expert » qui retienne son attention.

Plus vous le conseillez justement pour le choix du produit, de l'installation, de ses réglages, etc... Plus votre client se sentira en confiance et achètera chez vous !

## > Faire du SAV un atout commercial !

Pour vous l'Après-Vente ne sera plus un « problème ».

1 journée de Formation technique « en salle » = 1 ou 2 heures/semaine économisées en SAV (diagnostic et réparation plus rapide, moins d'allers et retours inutiles, proximité et réactivité vis-à-vis de votre client, etc...).

Faites le calcul !



## > Vous différencier de vos concurrents !

Nous vous aidons à valoriser les compétences acquises lors des Formations « en salle » : remise d'un diplôme personnalisé et de stickers pour votre magasin. Votre différence «Service» se voit !

Chacune de nos Formations est aussi l'occasion de mieux apprendre à utiliser tous nos services et outils, pour gagner du temps et être plus efficace.

# Les solutions Zodiac®!



## > Zodiac® vous propose des solutions «sur mesure» !

Vous privilégiez la **pratique**, les exercices concrets, l'échange direct avec nos Techniciens Formateurs : nous vous proposons un large choix de sessions techniques «en salle», près de chez vous.

Et comme vous n'avez pas toujours une disponibilité maximum, nous vous proposons aussi des solutions via **Internet**, comme les «Visio-Formations» ou l'«Auto-Formation», qui vous évitent de vous déplacer.

## > Qui assure les Formations Zodiac® ?

Nos Formations (Visios par Internet, et Ateliers en salle) sont animées par **notre équipe d'Experts** !

Ces **techniciens** accumulent plusieurs années d'expérience produits, et sont tout au long de l'année **en contact** avec nos nombreux clients.

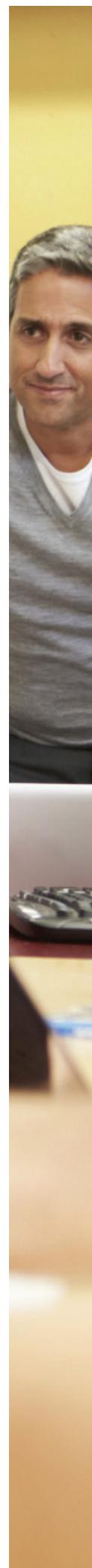
En quelques heures, vous profitez de tout leur **savoir-faire**, de leurs **astuces**, de leurs **conseils pratiques** et des réponses adaptées à vos cas spécifiques.



## > Vous garantir des Formations de Qualité !

Parce qu'une Formation n'est ni un «Congrès», ni un «Show»: nous faisons le choix de **limiter le nombre de participants** à chaque session afin de privilégier la «pratique» et «l'inter-activité». Ils ont ainsi le temps de **répondre à toutes vos questions**.

Un seul chiffre le prouve : systématiquement sondés à l'issue des Formations, **100% des stagiaires se déclarent satisfaits, et recommandent les Formations Zodiac®** !





# Visio-Formations



> La possibilité de participer à une formation « à distance », gratuite, via Internet.

- Une solution simple et économique.
- Depuis chez vous... Mais toujours « en dialogue direct » avec nos techniciens, pour poser vos questions ou exposer vos cas particuliers.
- Ou bien encore, recueillir des informations techniques complémentaires et personnalisées sur un point précis.
- Des thèmes variés qui abordent nos différents produits et services.

## > PUBLIC CIBLÉ

- Gérants, Technico-commerciaux, fonctions support client, etc...
- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

## > PRÉ-REQUIS

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine et de ses équipements.

## > MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Supports de présentation animés.
- Validation des acquis.

## > PROGRAMME

Sessions d'une heure environ avec :

- Présentation d'un thème ou d'une procédure particulière.
- Dialogue en direct avec l'Expert Zodiac® et les autres participants (questions/réponses).

## > INSCRIPTION

- Voir page 17.
- Inscription gratuite.

## LES +

- Gagnez du temps et de l'argent (aucun déplacement, aucun frais)
- Élargissez le périmètre des collaborateurs formés, pour l'ensemble de votre entreprise
- Profitez en direct du contact avec nos Techniciens Experts
- Complétez ou alternez vos formations «Ateliers Techniques» en salle par ces compléments «à distance»

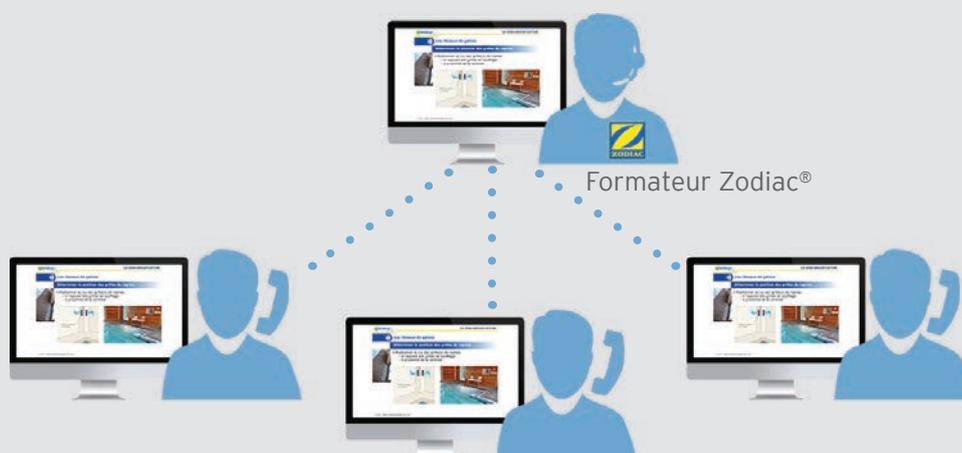


**GRATUIT !**

## > DATES ET SESSIONS

Date	Code	Thème	Descriptif	Durée
16/12/2014 11h	N15E1	Nettoyeurs 	Focus nouveau Robot CyclonX™	1h
13/01/2015 11h	S15E1	Services Zodiac® 	Outils Services en ligne : Care Center, Media Center, BilPi	1h
29/01/2015 11h	T15E2	Traitement d'eau 	Focus nouvel électrolyseur Ei <sup>2</sup> /Ei <sup>2</sup> Expert	1h
06/02/2015 11h	A15E1	Automation-Filtration 	Focus nouvelle gamme pompe FloPro VS et filtre Boreal	1h
25/02/2015 11h	C15E2	Chauffage 	Focus nouvelle gamme PAC ZS500	1h
09/03/2015 11h	A15E2	Chauffage 	Focus Automation AquaLink® TRI	1h
20/03/2015 11h	S15E1	Services Zodiac® 	Outils Services en ligne : Care Center, Media Center, BilPi	1h

## COMMENT ÇA MARCHE ?



- **Équipement nécessaire** : un ordinateur relié à Internet et un téléphone suffisent !
- **Mise en place** : le jour de la formation, vous recevez un e-mail intégrant un lien web (pour visualiser le contenu de la formation) et un numéro de téléphone (pour entendre et dialoguer avec le formateur).
- **Guide et vidéo** explicatifs sur [www.zodiac-poolcare.com](http://www.zodiac-poolcare.com) / Espace professionnel / Formations



# Auto-Formations



> La possibilité d'accéder librement et gratuitement à des supports de formations, via Internet.

- Une solution « à la carte », au moment qui vous convient le mieux (heures de repas, soirs, week ends, etc...).
- Qui peut vous permettre de compléter une formation « en salle » ou en « Visio-Formation ».
- Pour réviser vos acquis ou découvrir les nouveautés.
- Les thèmes de votre choix selon vos projets et vos besoins.

## > PUBLIC CIBLÉ

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier.
  - Pisciniers installateur ou détaillant équipements pour piscines.
- A votre initiative !

## > PRÉ-REQUIS

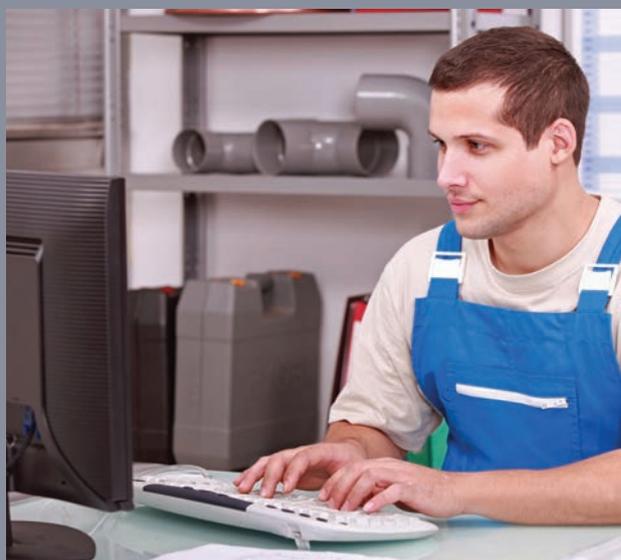
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine et de ses équipements.

## > MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Supports de présentation (documents, films, animations, etc...).

## LES +

- Formez-vous à votre rythme, ou en temps « masqué » (contenus disponibles gratuitement, 7J/7, 24H/24)
- Découvrez l'ensemble des produits et accessoires Zodiac®
- Profitez des supports de formation ainsi que des autres médias associés (notices, brochures commerciales, photos, vidéos, vues éclatées...)
- Disposez des contenus à diffuser à vos collaborateurs ou nouveaux arrivants
- Toutes les gammes, tous les produits, tous les accessoires !

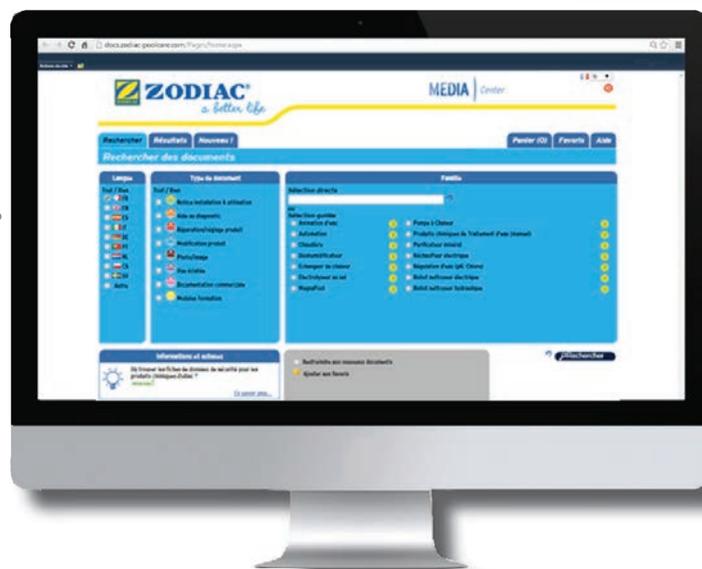


GRATUIT !



Supports de formation

Autres documents associés



## COMMENT ÇA MARCHE ?

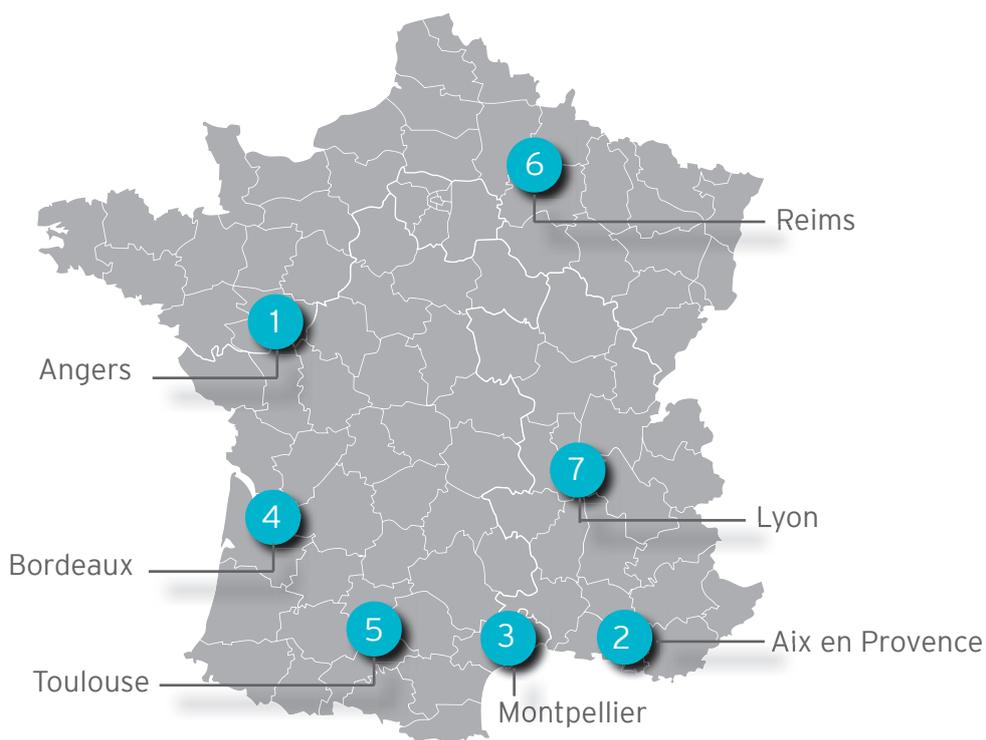


- **Équipement nécessaire :** un ordinateur relié à Internet.
- **Accès :** il vous suffit de vous connecter à votre Espace Professionnel, d'ouvrir le Media Center, pour ensuite rechercher et découvrir les nombreux supports de formation et autres documents associés.



# Ateliers techniques

## Récapitulatif des villes et dates



	T15C Traitement d'eau 	N15C Robots nettoyeurs 	C15C Chauffage 	D15C Déshumidification 	A15C Automation-Filtration 
1 Angers	09/12/2014	10/12/2014	11/12/2014		
	11/02/2015	10/02/2015			12/02/2015
	17/02/2015	18/02/2015	19/02/2015	20/02/2015	
			11/03/2015	12/03/2015	
2 Aix en Provence	13/01/2015	14/01/2015	15/01/2015		
3 Montpellier	20/01/2015	21/01/2015	22/01/2015		
4 Bordeaux	27/01/2015	28/01/2015	29/01/2015		
5 Toulouse		03/02/2015			
6 Reims			04/02/2015	05/02/2015	
7 Lyon	24/02/2015	25/02/2015	26/02/2015	27/02/2015	
	05/03/2015	04/03/2015	03/03/2015		06/03/2015

Une session vous intéresse ?

Profitez-en pour venir vous former sur d'autres thèmes et développer vos compétences.



## OBJECTIF

Développer ses compétences techniques pour installer / diagnostiquer / réparer.

### > PUBLIC CIBLÉ

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.



### > PRÉ-REQUIS

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances commerciales de base du fonctionnement d'une piscine.

### > MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Supports de présentations animées (quiz, exercices et questionnaires de satisfaction).
- Validation des acquis.
- Remise de livrets de formation imprimés.



### > PROGRAMME

- Acquisition de connaissances techniques en matière de traitement d'eau.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer la matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne » (BilPi, Media Center, Portail suivi SAV, etc...).
- Présentation des outils de diagnostic SAV.



Exemples d'exercices pratiques :

- calculs d'optimisation de l'équilibre de l'eau
- principe de fonctionnement et d'installation optimale des différents appareils et accessoires (coffrets, cellules, POD, sondes...)
- paramétrage des électrolyseurs et découverte des menus cachés «Pros»
- trucs et astuces pour maîtriser la «complémentarité» de l'offre produits (régulation + désinfection + purification)

### > DURÉE

- 1 journée : 8h30 - 18h (8h de formation)

### > TARIF ET INSCRIPTION

- 149,50 € TTC (124,58 € HT) incluant déjeuner, pauses, supports de formation, diplôme et sticker magasin.
- Remboursement et inscription : voir page 16-17



## LES +

- Valorisez vos compétences (diplôme, sticker magasin, logo numérique)
- Manipulez l'ensemble des appareils Zodiac® en effectif réduit
- Participez aux ateliers pratiques d'installation ou réparation
- Découvrez les outils de diagnostic SAV
- Résolvez vos cas spécifiques avec l'aide de nos techniciens Experts





## OBJECTIF

Développer ses compétences techniques pour installer / diagnostiquer / réparer.



### > PUBLIC CIBLÉ

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

### > PRÉ-REQUIS

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances commerciales de base du fonctionnement d'une piscine.



### > MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Supports de présentations animées.
- Validation des acquis (quiz, exercice et questionnaire de satisfaction).
- Remise de livrets de formation imprimés.

### > PROGRAMME

- Acquisition de connaissances techniques en matière de robots nettoyeurs de piscines.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer la matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne » (BiPi, Media Center, Portail suivi SAV, etc...)
- Présentation des outils de diagnostic SAV (Quick Diag Box et Full Diag Box).



Exemples d'exercices pratiques :

- changement des blocs moteurs (Vortex™, CyclonX™, Cybernaut, Indigo...) et coffrets de commande (changement cartes, compatibilité coffrets-robots...)
- paramétrage et découverte des menus cachés «Pros»
- fonctionnement et interprétation des outils de diagnostic (Quick Diag / Full Diag box)
- trucs et astuces de réglage et amélioration-accessoires (TailSweep Pro, Cyclonic™ Leaf Catcher, régulation de débit, filtres, brosses...)

### > DURÉE

- 1 journée : 8h30 - 18h (8h de formation)



### > TARIF ET INSCRIPTION

- 149,50 € TTC (124,58 € HT) incluant déjeuner, pauses, supports de formation, diplôme et sticker magasin.
- Remboursement et inscription : voir page 16-17



## LES +

- Valorisez vos compétences (diplôme, sticker magasin, logo numérique)
- Manipulez l'ensemble des appareils Zodiac® en effectif réduit
- Participez aux ateliers pratiques d'installation ou réparation
- Découvrez les outils de diagnostic SAV
- Résolvez vos cas spécifiques avec l'aide de nos techniciens Experts



## OBJECTIF

Développer ses compétences techniques pour installer / diagnostiquer / réparer.

### > PUBLIC CIBLÉ

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

### > PRÉ-REQUIS

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances commerciales de base du fonctionnement d'une piscine.

### > MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Supports de présentations animées.
- Validation des acquis (quiz, exercices et questionnaire de satisfaction).
- Remise de livrets de formation imprimés.

### > PROGRAMME

- Acquisition de connaissances techniques en matière de chauffage de piscines.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer la matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne » (BiPI, Media Center, Portail suivi SAV, etc...)

Exemples d'exercices pratiques :

- paramétrage des différentes régulations (focus Heat-Select ZS500) et découverte des menus cachés «Pros»
- approche de la technologie Inverter : principes et avantages
- interprétation des codes erreurs et identification fiable de l'origine d'une panne.
- simulation de pannes et diagnostics.
- raccordement et fonctionnement d'une commande déportée
- trucs et astuces pour optimisation acoustique (choix d'implantation, installation, accessoires...)

### > DURÉE

- 1 journée : 8h30 - 18h (8h de formation)

### > TARIF ET INSCRIPTION

- 149,50 € TTC (124,58 € HT) incluant déjeuner, pauses, supports de formation, diplôme et sticker magasin.
- Remboursement et inscription : voir page 16-17

## LES +

- Valorisez vos compétences (diplôme, sticker magasin, logo numérique)
- Manipulez l'ensemble des appareils Zodiac® en effectif réduit
- Participez aux ateliers pratiques d'installation ou réparation
- Résolvez vos cas spécifiques avec l'aide de nos techniciens Experts





## OBJECTIF

Développer ses compétences techniques pour sélectionner les appareils / installer appareils et réseaux de gaines / diagnostiquer / réparer.



### > PUBLIC CIBLÉ

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux..
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

### > PRÉ-REQUIS

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances commerciales de base du fonctionnement d'une piscine.



### > MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Supports de présentations animées.
- Validation des acquis (quiz, exercices et questionnaires de satisfaction).
- Remise de livrets de formation imprimés.

### > PROGRAMME

- Comprendre les problématiques techniques liées aux piscines intérieures.
- Savoir sélectionner et dimensionner l'appareil et les accessoires (gainés, grilles).
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer la matériel présenté.
- Enrichir son offre déshumidification avec le support BE (plan Autocad).
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne » (BilPi, Media Center, Portail suivi SAV, etc...)

Exemples d'exercices pratiques :

- utilisation de l'outil BilPi pour sélection appareil et calcul des coûts de consommation pour un bassin intérieur type
- calculs des taux de brassage d'air, tailles de grilles et sections de gainés
- trucs et astuces pour optimisation acoustique et aéraulique (accessoires réseaux gainés...)
- simulation de pannes et diagnostics.



### > DURÉE

- 1 journée : 8h30 - 18h (8h de formation)

### > TARIF ET INSCRIPTION

- 149,50 € TTC (124,58 € HT) incluant déjeuner, pauses, supports de formation, diplôme et sticker magasin.
- Remboursement et inscription : voir page 16-17



## LES +

- Valorisez vos compétences (diplôme, sticker magasin, logo numérique)
- Manipulez l'ensemble des appareils Zodiac® en effectif réduit
- Participez aux ateliers pratiques d'installation ou réparation
- Résolez vos cas spécifiques avec l'aide de nos techniciens Experts



# Ateliers techniques Automation - Filtration

A15C



## OBJECTIF

Développer ses compétences techniques pour installer / diagnostiquer / réparer.

### > PUBLIC CIBLÉ

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux..
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.



### > PRÉ-REQUIS

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances commerciales de base du fonctionnement d'une piscine.

### > MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Supports de présentations animées, appareils de démonstration, validation des acquis.
- Remise de supports de formation imprimés.
- Mise à disposition des supports d'Auto-formation continue (voir p.8-9)



### > PROGRAMME

- Acquisition de connaissances techniques en matière de chauffage de piscine.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer la matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne » (BiPi, Media Center, Portail suivi SAV, etc...)



Exemples d'exercices pratiques :

- fonctionnement et installation d'une pompe à débit variable (FloPro VS), réglages et menus cachés «Pros»
- raccordements d'appareils au coffret domotique AquaLink® TRi (+ ajout carte multiplexée) et paramétrages
- création et réglage d'un compte «utilisateur» iAquaLink™
- trucs et astuces pour optimiser la connectivité Internet de l'iAquaLink™

### > DURÉE

- 1 journée : 8h30 - 18h (8h de formation)

### > TARIF ET INSCRIPTION

- 149,50 € TTC (124,58 € HT) incluant déjeuner, pauses, supports de formation, diplôme et sticker magasin.
- Remboursement et inscription : voir page 16-17



## LES +

- Valorisez vos compétences (diplôme, sticker magasin, logo numérique)
- Manipulez l'ensemble des appareils Zodiac® en effectif réduit
- Participez aux ateliers pratiques d'installation ou réparation
- Résolvez vos cas spécifiques avec l'aide de nos techniciens Experts



# Des formations 100% gratuites



## Visio-formations



## Auto-formations

Les Formations « à distance » par Internet (Visio-Formation et Auto-Formation) sont 100% gratuites.

> Profitez-en au maximum, quels que soient votre métier ou votre activité !



## Ateliers techniques



Les Ateliers techniques requièrent une participation de 124,58 €HT/ personne/journée.

> Mais Zodiac® est reconnu Organisme de Formation Professionnel (n° d'enregistrement 11 75 46130), ce qui vous permet de solliciter jusqu'à 100% de remboursement auprès de votre OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé, auquel vous cotisez).

## > En 5 étapes simples, votre Formation Zodiac® est prise en charge

**Etape 1 :** prenez contact avec votre OPCA pour bien préparer votre dossier de prise en charge

**Etape 2 :** inscrivez-vous aux Formations Zodiac® en envoyant un bulletin d'inscription

**Etape 3 :** Zodiac® vous envoie aussitôt 2 exemplaires de Convention de stage :

- l'un à retourner signé à Zodiac®, accompagné de votre règlement, pour valider votre inscription ;
- le second est à conserver pour votre dossier.

**Etape 4 :** le jour de la formation, vous attestez de votre présence en signant une feuille de présence

**Etape 5 :** à l'issue de votre formation, Zodiac® vous envoie une facture justificative et une copie de la feuille de présence, à transmettre à votre OPCA pour le remboursement.

# Bulletin d'inscription

## Formations 2014-2015

Nom de la société : .....

Cachet de l'entreprise :

Nom du stagiaire : .....

e-mail : .....

Adresse : .....

.....

C.P. : ..... Ville : .....

Tél. : ..... Fax. : .....

### Votre programme de formation(s) en Visio-Formation (1 heure environ)

**GRATUIT !**



Date	Horaire	Code	Thème	Descriptif
16/12/2014	11h	N15E1	Nettoyeurs	Focus nouveau Robot CyclonX™
13/01/2015	11h	S15E1	Services Zodiac®	Outils Services en ligne : Care Center, Media Center, BilPi
29/01/2015	11h	T15E2	Traitement d'eau	Focus nouvel électrolyseur Ei²/Ei² Expert
06/02/2015	11h	A15E1	Automation-Filtration	Focus nouvelle gamme pompe FloPro VS et filtre Boreal
25/02/2015	11h	C15E2	Chauffage	Focus nouvelle gamme PAC ZS500
09/03/2015	11h	A15E2	Chauffage	Focus Automation AquaLink® TRI
20/03/2015	11h	S15E1	Services Zodiac®	Outils Services en ligne : Care Center, Media Center, BilPi

### Votre programme d'atelier(s) technique(s) (1 journée)



Code	T15C	N15C	C15C	D15C	A15C
Thème	Traitement d'eau	Nettoyeurs	Chauffage	Déshumidification	Automation-Filtration
Tarif	124,58€ HT/jour				
Angers	09/12/2014	10/12/2014	11/12/2014		
	11/02/2015	10/02/2015			12/02/2015
	17/02/2015	18/02/2015	19/02/2015	20/02/2015	
			11/03/2015	12/03/2015	
Aix-en-Provence	13/01/2015	14/01/2015	15/01/2015		
Montpellier	20/01/2015	21/01/2015	22/01/2015		
Bordeaux	27/01/2015	28/01/2015	29/01/2015		
Toulouse		03/02/2015			
Reims			04/02/2015	05/02/2015	
Lyon	24/02/2015	25/02/2015	26/02/2015	27/02/2015	
	05/03/2015	04/03/2015	03/03/2015		06/03/2015

### Renvoyer votre bulletin d'inscription (1 bulletin par stagiaire)

Par e-mail  formation.zodiac@sales.thelinks.fr

Par courrier  The Links - Formations Zodiac®, 13 rue Crucy, BP 20903, 44009 Nantes cedex 1

Par fax  02.40.89.09.50

Pour plus de renseignements, contactez-nous par téléphone au 02.51.88.79.21

Note : ce bulletin est une pré-inscription. Selon disponibilités, Zodiac® se réserve le droit de modifier les sessions.



# Comment s'inscrire ?



## Visio-formations



## Ateliers techniques

### Remplissez le bulletin d'inscription :

- de manière complète et lisible en utilisant 1 **bulletin** par stagiaire (version PDF disponible sur l'Espace Pro Internet [www.zodiac-poolcare.fr](http://www.zodiac-poolcare.fr)).

### Retournez ce bulletin :

- Par fax  02.40.89.09.50
- Par courrier  The Links - Formations Zodiac®  
13 rue Crucy  
BP 20903  
44009 NANTES cedex 1
- Par e-mail  [formation.zodiac@sales.thelinks.fr](mailto:formation.zodiac@sales.thelinks.fr)



## Auto-formations

### Aucune inscription nécessaire !

- Cette solution est **100% autonome** et vous propose de consulter librement nos supports de Formation en ligne sur le **Media Center** ([www.zodiac-poolcare.fr](http://www.zodiac-poolcare.fr) / Espace Pro), ainsi que l'ensemble de nos supports produits.
- Pour obtenir ou rappeler vos codes d'accès personnalisés, prenez contact avec notre accueil Support Formation

### Accueil Support Formation

Pour vous accompagner : parcours de Formation, disponibilités et inscriptions, démarches administratives, questions...

› Nos équipes sont à votre écoute :

- Téléphone  02.51.88.79.21
- e-mail  [formation.zodiac@sales.thelinks.fr](mailto:formation.zodiac@sales.thelinks.fr)



# Questions / Réponses

## > Les Formations Zodiac® ne sont-elles pas trop « techniques » ?

Notre offre de formation se veut la plus « large » possible.

Quelques **conseils** pour vous guider :

- pour les **profils « Techniques »** : privilégier les **ateliers techniques** = en effectif réduit, ces sessions permettent de se mettre en situation « concrète », de manipuler les produits, de participer à des exercices, de résoudre des cas SAV, installation, paramétrage, etc...
- pour les **profils « Commerciaux »** : les **Visio-Formations** sont un excellent moyen d'avoir un aperçu rapide des nouveaux produits et de dialoguer en direct avec nos Experts (pouvant être complétées par les **ateliers techniques**) ;
- pour les **fonctions « Support »** : en plus des thématiques « Produits », les **Visio-Formations** incluent des thèmes « Services » permettant notamment de découvrir ou mieux maîtriser les outils en ligne Zodiac® (base documentaire, suivi des cas SAV...);
- **pour tous**, en libre accès, l'**Auto-Formation** met à votre disposition l'ensemble des supports pédagogiques.

Pour chaque métier de votre entreprise, Zodiac® propose des solutions adaptées et efficaces, qui peuvent se combiner !

## > J'ai renvoyé mon bulletin d'inscription: suis-je bien inscrit ?

Le bulletin sert à formuler votre demande : il s'agit d'une «**pré-inscription**» qui permet à Zodiac® d'enregistrer les demandes, de valider les sessions, d'établir les conventions de stages, etc...

A l'issue de l'envoi de votre bulletin, Zodiac® vous **confirmera** votre inscription, soit par l'envoi d'une **convention de stage** (pour les ateliers techniques), soit par e-mail (pour les formations « à distance »).

Un **conseil** : n'hésitez pas à contacter notre «accueil support formation» pour connaître les disponibilités.

## > Je ne suis pas encore sûr de mes disponibilités, pour les sessions qui m'intéressent. Que faire ?

Le planning de formations est préparé longtemps à l'avance, et certaines sessions sont peut-être encore « lointaines » dans votre planning.

Nous vous **conseillons** toutefois de vous inscrire **le plus tôt possible**, car :

- si vous tardez trop, il y a un risque que le **seuil maximum** de participants soit atteint et que vous ne puissiez plus participer ;
- une fois inscrit, et en prévenant Zodiac® suffisamment tôt, vous pouvez encore **modifier votre inscription** (comme par exemple vous faire remplacer par un autre collègue...);
- l'**anticipation** a des vertus : c'est le meilleur moyen de «bloquer» la date sur votre agenda suffisamment tôt, pour ne rien prévoir d'autre ce jour là !

## > Comment accéder au site Espace Pro pour consulter la rubrique formations ?

### > Comment obtenir mes codes d'accès personnel ?

Pour obtenir (ou rappeler) vos codes d'accès Espace Pro et savoir comment y accéder, n'hésitez pas à les demander :

- auprès de notre Accueil Support Formation (page 18)
- ou auprès de votre contact Zodiac® habituel (commercial ou ADV)





**ZODIAC®**  
*a better life®*

En savoir plus ?

[www.zodiac-poolcare.fr](http://www.zodiac-poolcare.fr) / Espace professionnel / Formations

 02.51.88.79.21

 [formation.zodiac@sales.thelinks.fr](mailto:formation.zodiac@sales.thelinks.fr)

Les photos présentées dans ce document ne sont pas contractuelles et sujettes à modifications sans préavis.  
Zodiac Pool Care Europe - Zodiac® is a registered trademark of Zodiac® International, S.A.S.U, used under license.

Formations 2014 / 2015

**EXPERT  
PARTNER** | *Program*