

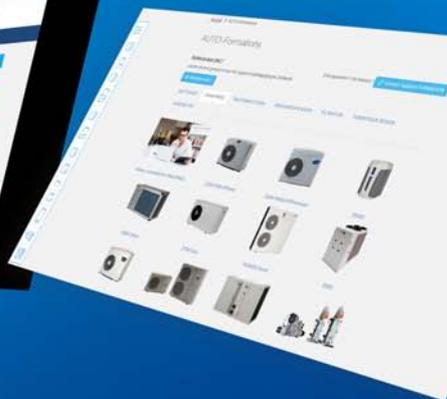


ZODIAC®

a **FLUIDRA** company



Formations 2018-2019



DÉVELOPPEZ LA PERFORMANCE DE VOS ÉQUIPES

SOMMAIRE

◆ ENTREZ DANS LE PROGRAMME DE FORMATION ZODIAC®

- ▶ Formez-vous avec Zodiac® p. 3
- ▶ Formations en salle p. 4 - 5 
- ▶ Formations à distance p. 6 - 7

◆ LES FORMATIONS PAR THÈME

- ▶ Formation Filtration p. 8 
- ▶ Formation Traitement d'eau p. 9 
- ▶ Formation Nettoyage p. 10
- ▶ Formation Chauffage p. 11 
- ▶ Formation Déshumidification p. 12

◆ RÉSERVEZ VOTRE INSCRIPTION

- ▶ FAQS / Infos pratiques p. 13 - 14
- ▶ Bulletin d'inscription p. 15

BIENVENUE CHEZ ZODIAC®, A FLUIDRA COMPANY !



- Fluidra et Zodiac® ont clôturé leur fusion. Notre société réunit désormais quelque 5500 collaborateurs dans le monde, dispose à plus grande échelle de moyens nouveaux, et propose les gammes et les marques de produits les plus réputées et reconnues du secteur.
- Animés par les mêmes valeurs, nos équipes d'experts vont continuer à innover dans tous les domaines, afin de vous accompagner dans votre activité, et créer l'expérience parfaite dans le domaine de la piscine et du bien-être.



FORMEZ-VOUS AVEC ZODIAC®

▶ DYNAMISER VOTRE BUSINESS

Le consommateur est devenu exigeant et collecte de nombreuses informations avant d'acheter (sur Internet ou auprès de vos concurrents). Il devient alors difficile pour lui de s'y retrouver et de savoir à qui accorder sa confiance.

Lorsque ce consommateur se présente chez vous, vous devez pouvoir compter sur vos équipes pour lui apporter du conseil, de l'expertise et de la clarté.

▶ FAIRE DE VOTRE SAV UN ATOUT COMMERCIAL

Pour les équipes formées, l'Après-Vente n'est plus un « problème », mais une série « d'opportunités » : chaque rencontre avec votre consommateur est une occasion de lui démontrer votre expertise.

Plus vos collaborateurs seront précis, efficaces dans leur diagnostic ou leur réparation, plus votre consommateur sera fidèle et réceptif à de nouvelles propositions commerciales.

▶ DES FORMATIONS POUR TOUTE VOTRE ENTREPRISE

Nos formations ne se résument pas à des « réunions SAV » : si nos ATELIERS Techniques sont axés sur la pratique et les manipulations des produits, nos formations à distance (VISIO-Formations en particulier) s'adressent à un public plus large : techniciens, commerciaux, assistants, managers...

Pour vous et vos collaborateurs, nous proposons des solutions flexibles, ciblées et qualitatives.



100% des participants se déclarent satisfaits
et recommandent les formations Zodiac®.

FORMATIONS EN SALLE



Les ATELIERS Techniques

▶ QU'EST-CE QUE C'EST ?

La solution qui vous permet de « prioriser la pratique » et de profiter au maximum de nos formateurs pour développer vos compétences techniques, conseiller, installer, diagnostiquer et réparer les appareils de vos clients.



NOUVELLE FORMULE !

NOUVEAUTÉ
2019

- De nouveaux programmes, plus **simples** et plus **concrets** ;
- de nouvelles séquences de « mise en situation » et « d'ateliers pratiques » ;
- et un suivi « **VISIO-Coaching** » inclus (webinaire gratuit par Internet), pour vous accompagner sur vos premières mises en pratique, et répondre à vos questions complémentaires.



Pour chaque participant :

- l'ensemble des supports imprimés ;
- un diplôme nominatif ;
- un sticker, pour valoriser votre point de vente auprès du consommateur !



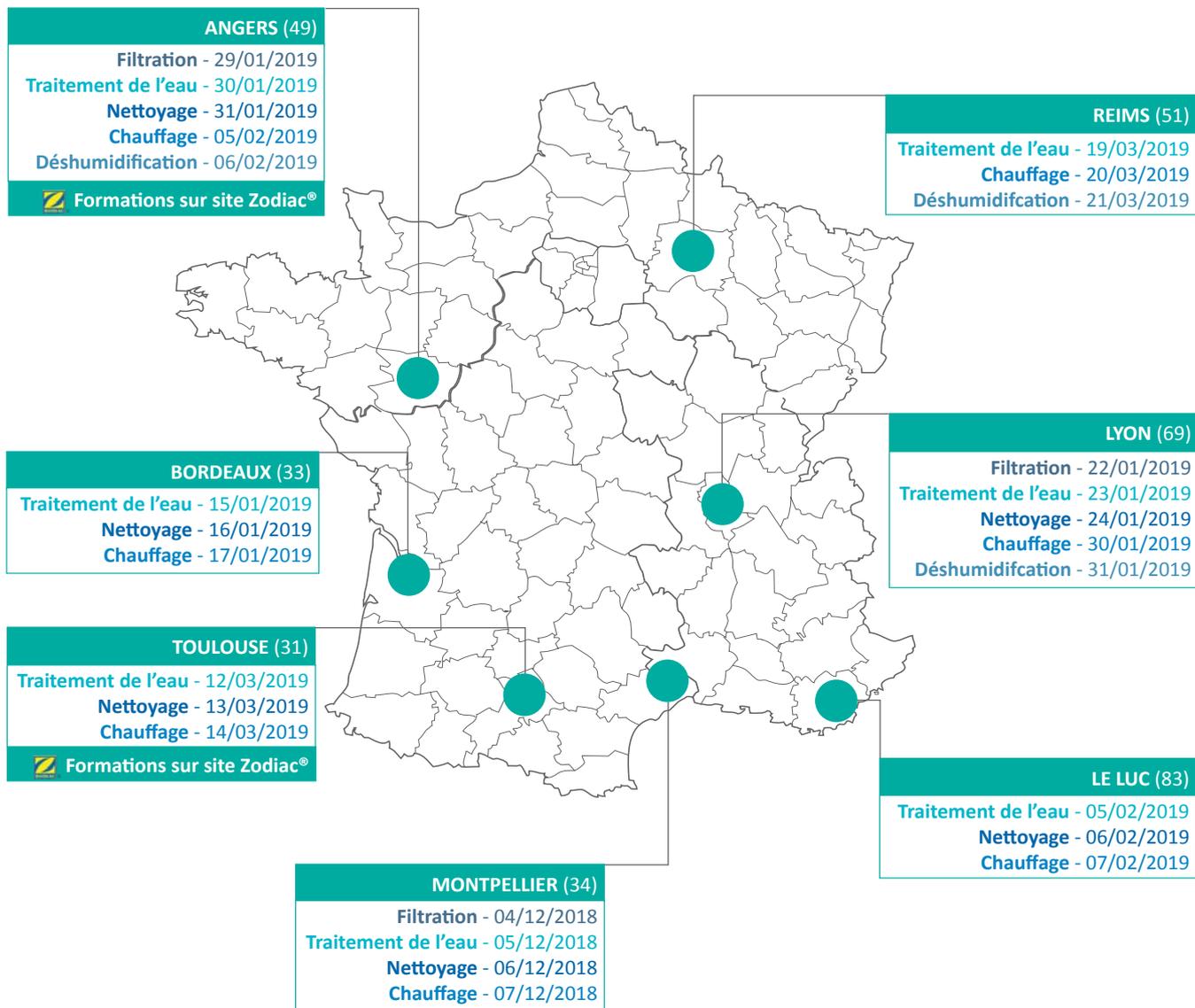
▶ DES FORMATEURS EXPERTS

Rencontrez nos équipes de Formateurs Experts :

- ils accompagnent nos Clients depuis plusieurs années, en support avant-vente comme après-vente ;
- ils sont associés aux développements produits et aux tests d'utilisation « terrain » ;
- ils sont régulièrement formés aux techniques d'animation pédagogique « interactive » ;
- ils participent à l'élaboration des supports de formation, ainsi qu'aux VISIO-Formations par Internet.



LIEUX ET DATES



COMMENT S'INSCRIRE ?

- Bulletin d'inscription (page 15) à remplir et à envoyer par courrier, fax ou e-mail ;
- ou Site Espace PRO Zodiac® (www.pro.zodiac-poolcare.com) => rubrique Formations.

FORMATIONS À DISTANCE



Les VISIO-Formations

► QU'EST-CE QUE C'EST ?

La formation interactive via Internet

- Une solution simple et gratuite.
- Depuis chez vous... Mais « en dialogue direct » avec nos experts, pour poser vos questions ou exposer vos cas particuliers.
- Un format court pour vous laisser un maximum de disponibilité.



- Profitez du contact direct avec nos formateurs Experts.
- Re-visionnez l'ensemble des sessions quand vous le souhaitez (« REPLAYS »).

► Programme VISIO-Formations 2018-2019

CATÉGORIE	THÈME	Date
NETTOYAGE	Nos astuces pour améliorer votre SAV « robots électriques »	04/10/2018
CHAUFFAGE	Echangeurs et réchauffeurs : quels avantages pour ces solutions Chauffage ?	12/10/2018
TRAITEMENT DE L'EAU	Sondes pH et Redox : tout ce qu'il faut savoir pour fiabiliser vos mesures !	18/10/2018
DESHUMIDIFICATION	Démarrer en Déshumidification : comment traiter des projets « simples » ?	09/11/2018
FILTRATION	Mieux connaître les pompes FloPro™ et les filtres CS et MS (nouveau !)	22/11/2018
NETTOYAGE	Robots hydrauliques à aspiration diaphragme ou « mécanique » : comment choisir ?	29/11/2018
TRAITEMENT DE L'EAU	Découvrez le nouvel électrolyseur au sel eXO®, de Zodiac® !	14/12/2018
CHAUFFAGE	Découvrez la nouvelle Pompe à Chaleur Z400, de Zodiac® !	20/12/2018
NETTOYAGE	Polaris® : les robots à pression en toute simplicité !	10/01/2019
DOMOTIQUE	Piscine et domotique : comment ça marche ?	18/01/2019
CHAUFFAGE	Pompe à Chaleur ZS500 : toutes les astuces techniques	25/01/2019
TRAITEMENT DE L'EAU	MagnaPool® : découvrez les vertus du Magnésium... et la nouvelle plate-forme 2019 !	08/02/2019
CHAUFFAGE	Vendre une solution de Chauffage piscine	15/03/2019
NETTOYAGE	Vendre une solution de Nettoyage piscine	22/03/2019
TRAITEMENT DE L'EAU	Vendre une solution de Traitement d'eau piscine	28/03/2019

- Horaire de chaque session : **14h00** (heure France métropolitaine)
- Durée de chaque session : **45 minutes** maximum

COMMENT S'INSCRIRE ?

- Site Espace PRO Zodiac® (www.pro.zodiac-poolcare.com) => rubrique Formations.

FORMATIONS À DISTANCE



Les AUTO-Formations

▶ QU'EST-CE QUE C'EST ?

L'accès libre et gratuit à des supports de formation via Internet :

- Une solution « à la carte », au moment qui vous convient le mieux.
- Pour réviser vos acquis ou découvrir les nouveautés.
- Sur toutes les catégories produits, de nombreux supports « pdf » ou « vidéos ».



- Profitez d'une interface simple et intuitive, pour vous former quand vous voulez et où vous voulez !
- Disposez des contenus à diffuser à vos collaborateurs ou nouveaux arrivants.



L'ESPACE PRO ZODIAC®

Gratuit, pratique et accessible 7J/7, 24H/24, votre site web Espace PRO vous accompagne au quotidien :

- **BILPI** : votre outil de sélection et dimensionnement produit ;
- **CARE Center** : votre outil de gestion SAV ;
- **MEDIA Center** : toutes les documentations Zodiac® ;
- **FORMATIONS** : l'ensemble de nos offres de formations ;
- **Et bien plus encore** : Catalogues produits, News/infos utiles...



Pour obtenir votre IDENTIFIANT d'accès : www.pro.zodiac-poolcare.com



FILTRATION



ATELIER Technique

Public Ciblé

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

Pré-requis

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine.

Matériel pédagogique

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Supports de présentations animées.
- Validation des acquis.
- Remise de supports de formation imprimés.

Programme

- Acquisition de connaissances techniques en matière de filtration de piscine.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne ».

Durée

1/2 journée : 14h00 - 18h00
(durée : 4h00 de formation).

OFFRE SPÉCIALE :

Atelier demi-journée - Inscription gratuite
(sous réserve de disponibilité)



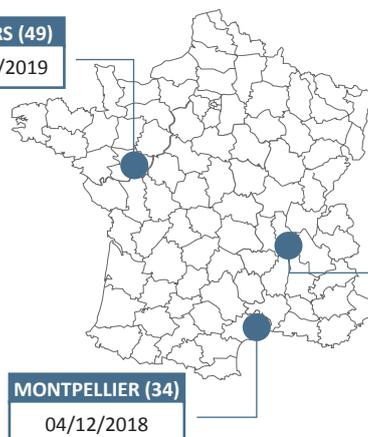
Exemples d'exercices pratiques :

- Comparer différentes pompes et sélectionner la plus adaptée au besoin ;
- Raccorder un module domotique iQpump et appairer un smartphone ;
- Régler les vitesses et timers de façon optimale sur une pompe à vitesse variable ;
- Diagnostiquer différents cas de panne et remplacer les pièces défectueuses.

DATES & LIEUX

ANGERS (49)

29/01/2019



LYON (69)

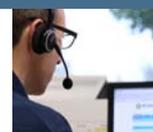
22/01/2019

MONTPELLIER (34)

04/12/2018

INCLUS VISIO-COACHING !

- Votre formation continue avec un rendez-vous à distance « privilégié » avec votre formateur : session de **VISIO-Coaching**, lundi 1 avril 2019 à 14h00 (voir page 4).



NOUVEAUTÉ
2019



TRAITEMENT D'EAU



ATELIER Technique

Public Ciblé

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

Pré-requis

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine.

Matériel pédagogique

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Supports de présentations animées.
- Validation des acquis.
- Remise de supports de formation imprimés.

Programme

- Acquisition de connaissances techniques en matière de traitement d'eau de piscine.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne ».
- Présentation des outils de diagnostic SAV.

Durée

1 journée : 9h00 - 18h00
(durée : 7h30 de formation).

Tarif

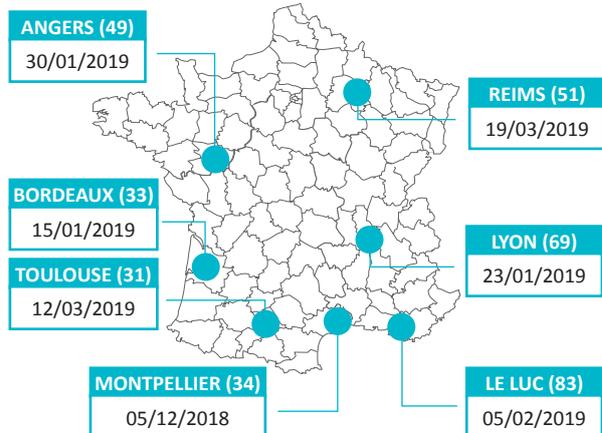
- 149,50  TTC (124,58  HT), incluant déjeuner et pauses.
Possibilité de prise en charge OPCA (voir page 13).



Exemples d'exercices pratiques :

- Savoir interpréter correctement les valeurs mesurées ;
-  tre capable de sélectionner la solution la mieux adaptée aux besoins ;
- Assurer une bonne installation (appareils + accessoires, sondes...)
- Fiabiliser les lectures de sondes (installation calibrage, diagnostic SAV...)
- Réaliser un diagnostic SAV efficace (méthode, outils...)
- Remplacer les pièces défectueuses, selon différents cas de panne.

DATES & LIEUX



INCLUS VISIO-COACHING !

- Votre formation continue avec un rendez-vous à distance « privilégié » avec votre formateur : session de **VISIO-Coaching**, mardi 2 avril 2019 à 14h00 (voir page 4).



NOUVEAUTÉ
2019



NETTOYAGE



ATELIER Technique

Public Ciblé

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

Pré-requis

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine.

Matériel pédagogique

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Supports de présentations animées.
- Validation des acquis.
- Remise de supports de formation imprimés.

Programme

- Acquisition de connaissances techniques en matière de robots nettoyeurs de piscine.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne ».
- Présentation des outils de diagnostic SAV.

Durée

1 journée : 9h00 - 18h00
(durée : 7h30 de formation).

Tarif

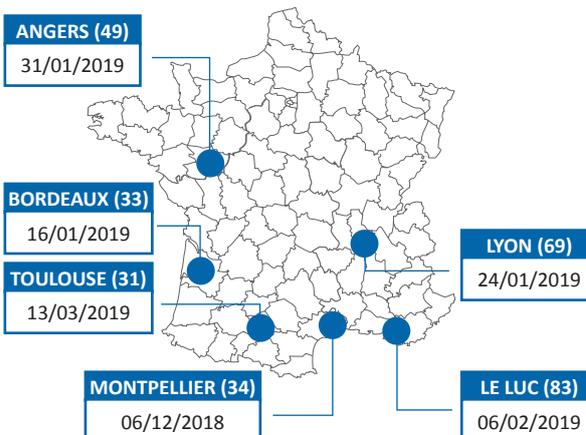
- 149,50€ TTC (124,58€ HT), incluant déjeuner et pauses. Possibilité de prise en charge OPCA (voir page 13).



Exemples d'exercices pratiques :

- Savoir se repérer dans les gammes de robots nettoyeurs ;
- Être capable de sélectionner le produit le mieux adapté aux besoins ;
- Traiter rapidement les demandes consommateurs (utilisation, entretien, SAV) ;
- Maîtrise les fonctionnements et spécificités de chaque gamme ;
- Réaliser un diagnostic SAV efficace (méthode, outils...) ;
- Remplacer les pièces défectueuses, selon différents cas de panne.

DATES & LIEUX



INCLUS VISIO-COACHING !

- Votre formation continue avec un rendez-vous à distance « privilégié » avec votre formateur : session de **VISIO-Coaching**, mercredi 3 avril 2019 à 14h00 (voir page 4).

NOUVEAUTÉ
2019





CHAUFFAGE



ATELIER Technique

Public Ciblé

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

Pré-requis

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine.

Matériel pédagogique

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Supports de présentations animées.
- Validation des acquis.
- Remise de supports de formation imprimés.

Programme

- Acquisition de connaissances techniques en matière de chauffage de piscine.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne ».

Durée

1 journée : 9h00 - 18h00
(durée : 7h30 de formation).

Tarif

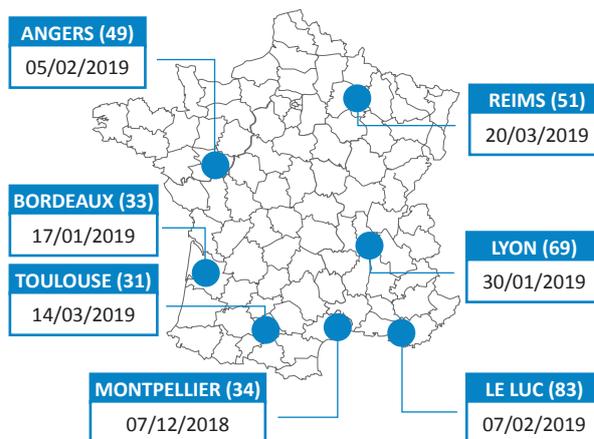
- 149,50  TTC (124,58  HT), incluant déjeuner et pauses.
Possibilité de prise en charge OPCA (voir page 13).



Exemples d'exercices pratiques :

- Savoir se repérer dans les gammes de Pompes   Chaleurs ;
-  tre capable de sélectionner la PAC la mieux adaptée aux besoins ;
- Assurer une bonne installation (appareils + accessoires, optimisation acoustique...);
- Maîtriser les différentes régulations et les lectures de sondes ;
- Réaliser un diagnostic SAV efficace (méthode, outils...);
- Remplacer les pièces défectueuses, selon différents cas de panne.

DATES & LIEUX



INCLUS VISIO-COACHING !

- Votre formation continue avec un rendez-vous à distance « privilégié » avec votre formateur : session de **VISIO-Coaching**, jeudi 4 avril 2019 à 14h00 (voir page 4).



NOUVEAUTÉ
2019



DÉSHUMIDIFICATION



ATELIER Technique

Public Ciblé

- Techniciens, agents de maintenance, responsables techniques, chefs de chantier et technico-commerciaux.
- Pisciniers installateurs ou détaillants équipements pour piscines.

Pré-requis

- Connaissances générales niveau BEP/CAP/BAC.
- Connaissances de base du fonctionnement d'une piscine.

Matériel pédagogique

- Appareils, pièces + outils pour les ateliers pratiques.
- Supports de présentations animées.
- Validation des acquis.
- Remise de supports de formation imprimés.

Programme

- Acquisition de connaissances techniques en matière de déshumidification pour piscine intérieure.
- Savoir installer, entretenir, diagnostiquer et réparer le matériel présenté.
- Présentation des Services Zodiac® et outils « en ligne ».
- Présentation des outils de diagnostic SAV.

Durée

1 journée : 9h00 - 18h00
(durée : 7h30 de formation).

Tarif

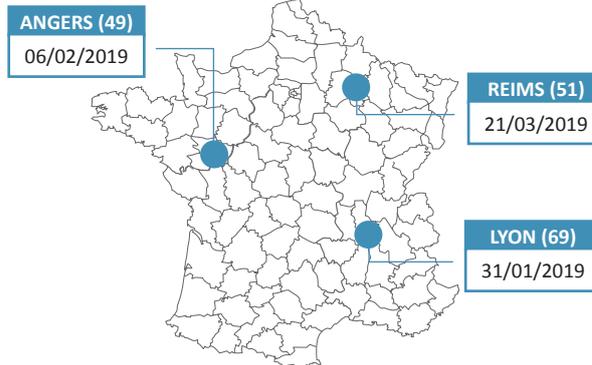
- 149,50€ TTC (124,58€ HT), incluant déjeuner et pauses. Possibilité de prise en charge OPCA (voir page 13).



Exemples d'exercices pratiques :

- Développer son activité déshumidification (marché, besoins, principe technique) ;
- Savoir traiter un projet « simple » de déshumidification ;
- Etre capable de sélectionner l'appareil le mieux adapté aux besoins ;
- Maîtriser la régulation (hygrothermostat) ;
- Traiter un projet avec réseau de gaines (solutions, conception, montage, support Zodiac®) ;
- Assurer une bonne installation (appareils + accessoires, optimisation acoustique...) ;
- Réaliser un diagnostic SAV efficace (méthode, outils...).

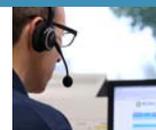
DATES & LIEUX



INCLUS VISIO-COACHING !

- Votre formation continue avec un rendez-vous à distance « privilégié » avec votre formateur : session de **VISIO-Coaching**, vendredi 5 avril 2019 à 14h00 (voir page 4).

NOUVEAUTÉ
2019





FAQS / INFOS PRATIQUES

► Les ATELIERS Techniques sont payants*, comment puis-je me faire rembourser ?

Les ATELIERS Techniques requièrent une participation de 124,58€ HT/personne/journée*.

> Mais Zodiac® est reconnu Prestataire de Formation Professionnel (n° d'enregistrement 84 69 15352 69), ce qui vous permet de solliciter jusqu'à 100% de remboursement auprès de votre OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé, auquel vous cotisez : OPCA, FORCO, FAFIEC, Intergros, Constructys, AGEFOS...).

Étape 1 : prenez contact avec votre OPCA pour bien préparer votre dossier de prise en charge ;

Étape 2 : inscrivez-vous aux Formations Zodiac® en envoyant un bulletin d'inscription ;

Étape 3 : Zodiac® vous envoie aussitôt 2 exemplaires de convention de stage :

- l'un à retourner signé à Zodiac®, accompagné de votre règlement, pour valider votre inscription ;
- le second est à conserver pour votre dossier ;

Étape 4 : le jour de la formation, vous attestez de votre présence en signant une feuille d'émargement ;

Étape 5 : à l'issue de votre formation, Zodiac® vous envoie une facture justificative et une copie de la feuille de présence, à transmettre à votre OPCA pour le remboursement.



Zodiac®, Prestataire de formation référencé sur www.data-dock.fr

► Je ne suis pas encore sûr de mes disponibilités, pour les sessions qui m'intéressent, que faire ?

Si vous tardez trop, il y a un risque que la session qui vous intéresse soit finalement complète.

Nous vous conseillons donc de vous inscrire le plus tôt possible (et de noter la date dans votre agenda !).

Sachant que si jamais vous n'étiez plus disponible vous pouvez tout à fait nous signaler votre annulation (ou vous faire remplacer par une autre personne).

► J'ai renvoyé mon bulletin d'inscription : suis-je bien inscrit ?

Le bulletin sert à formuler votre demande : il s'agit d'une « pré-inscription » qui permet à Zodiac® d'enregistrer les demandes, de valider les sessions, d'établir les conventions de stages, etc.

Une fois votre inscription envoyée, c'est donc Zodiac® qui reprend contact avec vous pour confirmer votre réservation avec les documents définitifs.

En cas de doute, n'hésitez pas à contacter notre service Formations (voir 4^{ème} de couverture).

*Sauf pour ATELIER « Filtration », ainsi que pour les participants hors-métropole.



FAQS / INFOS PRATIQUES

► Comment accéder au site Espace PRO pour consulter la rubrique formations ?

Pour obtenir votre IDENTIFIANT Espace PRO (gratuit !), il vous suffit de vous connecter sur la page d'accès (www.pro.zodiac-poolcare.com) et de sélectionner « Demandez votre identifiant ».

► Je me suis inscrit aux VISIO-Formations mais je n'ai rien reçu : est-ce normal ?

Non : chaque inscription à une VISIO-Formation génère instantanément l'envoi d'un e-mail de confirmation, contenant les liens d'accès à utiliser, le jour de la session. Si vous n'avez rien reçu, vous ne disposerez pas des éléments pour y participer.

Vérifier les points suivants :

- L'e-mail de confirmation est peut-être arrivé dans vos « spams » (courriers « indésirables ») :
 - pensez donc d'abord à vérifier vos spams pour « récupérer » l'e-mail de confirmation
 - nous vous conseillons aussi d'**accepter l'expéditeur**, afin de ne pas bloquer les prochains envois
- L'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de votre inscription a peut-être été **mal orthographiée** :
 - si vous avez un doute : **essayez** de vous inscrire une **nouvelle fois**, en veillant à la bonne orthographe de l'e-mail
 - sinon contactez-nous afin que nous vérifiions votre inscription.

► Faut-il avoir une webcam et un micro pour participer aux VISIO-Formations ?

Non, il n'est pas nécessaire d'avoir ces équipements.

Il suffit d'avoir un ordinateur relié à Internet et du son (sur votre ordinateur ou un téléphone). Le dialogue avec le formateur se fait par la messagerie écrite instantanée.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le guide d'utilisation des VISIO-Formations sur l'Espace PRO, rubrique « Formations ».



BULLETIN D'INSCRIPTION



Les ATELIERS Techniques

Merci de renseigner l'ensemble des éléments ci-dessous (1 bulletin par stagiaire).

Nom de la société :

Adresse :

C.P. : Ville :

Tél. : Fax. :

Nom du stagiaire :

Fonction :

E-mail* :

Cachet de l'entreprise :

*Si possible « nominatif » afin de faire profiter le stagiaire de son suivi VISIO-Coaching personnalisé, offert.

Code	F19C	T19C	N19C	C19C	D19C
Thème	Filtration	Traitement d'eau	Nettoyage	Chauffage	Déshumidification
Tarif	Gratuite (durée : 4h)		124,58€ HT/jour (durée : 7h30)		
Montpellier (34)	04/12/2018	05/12/2018	06/12/2018	07/12/2018	
Bordeaux (33)		15/01/2019	16/01/2019	17/01/2019	
Lyon (69)	22/01/2019	23/01/2019	24/01/2019	30/01/2019	31/01/2019
Angers (49)	29/01/2019	30/01/2019	31/01/2019	05/02/2019	06/02/2019
Le Luc (83)		05/02/2019	06/02/2019	07/02/2019	
Toulouse (31)		12/03/2019	13/03/2019	14/03/2019	
Reims (51)		19/03/2019		20/03/2019	21/03/2019
VISIO-Coaching	01/04/2019	02/04/2019	03/04/2019	04/04/2019	05/04/2019

À RENVoyer

par courrier : Tête à Tête - Formations Zodiac®
13, rue Crucy - BP 20903 - 44009
Nantes cedex 1

par fax : 02 40 89 09 50

par e-mail : formation.zodiac@sales.thelinks.fr

OU

À COMPLETER EN LIGNE

Directement sur votre Espace PRO => rubrique Formations



Contactez-nous pour toute question complémentaire ou demande de disponibilité : 02 51 88 71 31

Note : ce bulletin est une pré-inscription. Selon disponibilités, Zodiac® se réserve le droit de modifier les sessions.





ZODIAC®

a **FLUIDRA** company

PROGRAMMES, INSCRIPTIONS ET RENSEIGNEMENTS :



Site Espace PRO/Formations
(www.pro.zodiac-poolcare.com)



formation.zodiac@sales.thelinks.fr



02.51.88.71.31